

BAB III

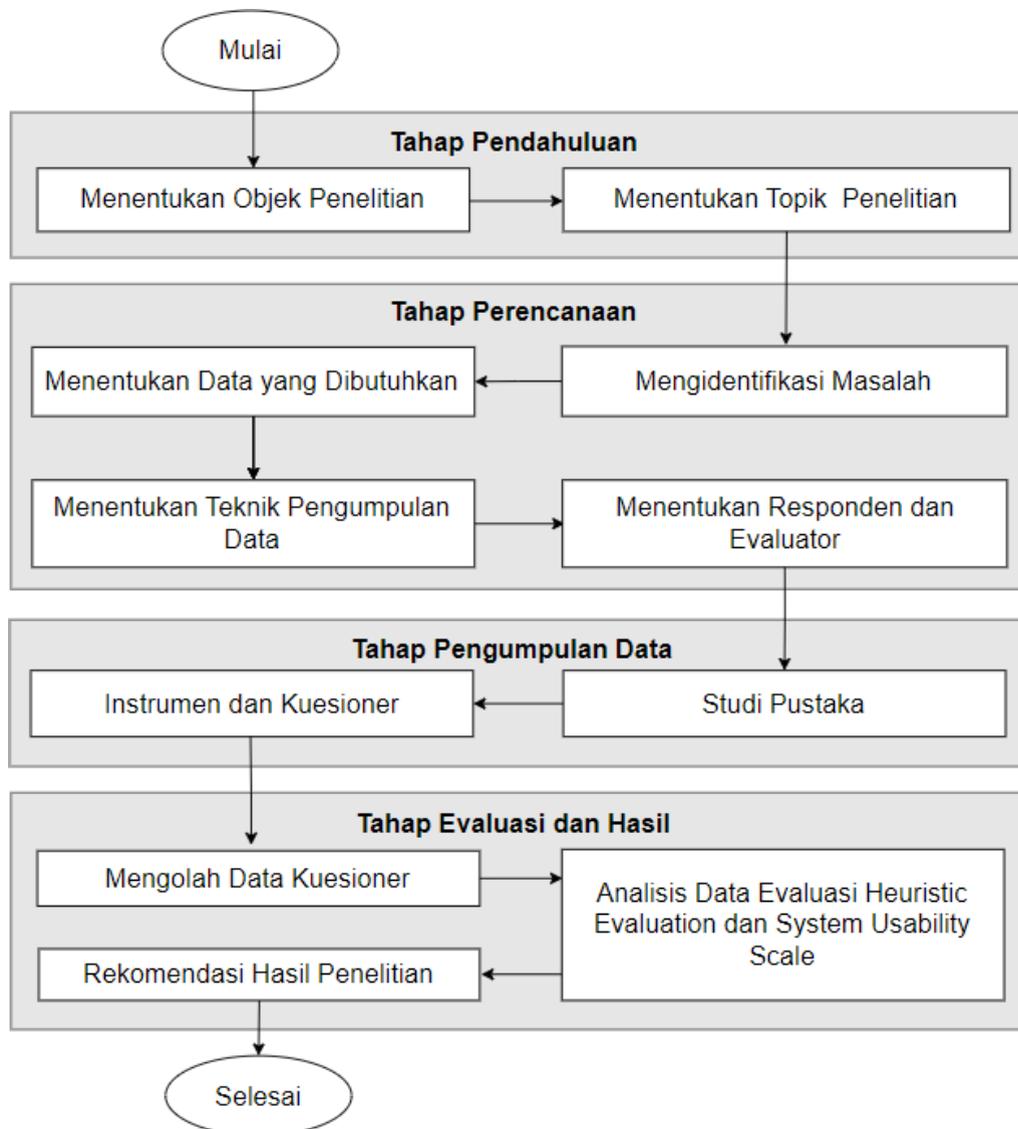
METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah prosedur penelitian yang dilakukan secara sistematis, terencana dan terstruktur. Metode penelitian kuantitatif dapat diartikan juga sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan (Sugiyono, 2011).

3.2 Tahapan Penelitian

Penelitian ini dilakukan berdasarkan dengan tahapan-tahapan yang sudah dirancang sebagaimana dalam alur penelitian. Alur penelitian tersebut meliputi keseluruhan metode untuk melakukan evaluasi *usability Mobile* JKN (Jaminan Kesehatan Nasional). Urutan langkah penelitian yang dilakukan mulai dari menentukan objek penelitian, studi literatur, penentuan metode evaluasi, pengumpulan data, analisis data, penyusunan hasil rekomendasi, dan kesimpulan. Berikut diagram alur penelitian yang dapat dilihat pada Gambar 3.1:



Gambar 3.1 Tahapan Penelitian

3.3.1 Tahap Pendahuluan

Pada tahap pendahuluan ini dilakukan beberapa kegiatan yang dilakukan, diantaranya yaitu:

1. Menentukan Objek Penelitian

Hal pertama yang dilakukan pada penelitian ini yaitu menentukan objek penelitian. Objek dalam penelitian ini adalah pengukuran *usability* antarmuka dan pengalaman pengguna dari aplikasi *Mobile JKN* (Jaminan Kesehatan Nasional).

2. Menentukan Judul Penelitian

Setelah didapatkan tempat penelitian dan ditentukan objek penelitian, langkah selanjutnya adalah menentukan topik atau judul penelitian tugas akhir ini yaitu: Evaluasi *Usability* Aplikasi *Mobile* JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) Dengan Metode *Heuristic Evaluation* Dan *System Usability Scale* (SUS).

3.3.2 Tahap Perencanaan

Pada tahap pendahuluan ini dilakukan beberapa kegiatan yang dilakukan, diantaranya yaitu:

1. Mengidentifikasi Masalah

Langkah pertama yang dilakukan dalam tahap perencanaan adalah mengidentifikasi masalah yang akan diselesaikan lewat penelitian ini. Membuat rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan metodologi penelitiannya. Hal ini dilakukan agar penelitian dapat dilakukan dengan sistematis dan tidak adanya keragu-raguan.

2. Menentukan Data yang Dibutuhkan

Setelah melakukan observasi dan studi literatur, perlu ditentukannya data apa saja yang akan dibutuhkan dalam berjalannya penelitian tugas akhir ini. Data yang dibutuhkan dalam penelitian ini yaitu:

- a. Data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari kuesioner penelitian dan evaluator.
- b. Data sekunder yaitu data yang diperoleh dari studi literatur atau kajian pustaka berupa jurnal, karya tulis ilmiah, buku dan dokumen yang terkait dengan topik penelitian.

3. Menentukan Teknik Pengumpulan Data

Teknik dan alat pengumpulan data sangat penting untuk mendapatkan data yang akan dibutuhkan selama penelitian berlangsung. Untuk menentukan tekniknya, dilakukan studi literatur, pengamatan apakah alat yang ditentukan dapat diterapkan pada topik penelitian. Setelah teknik pengumpulan data ditentukan, alat untuk mengumpulkan data ditentukan, yaitu angket/kuesioner dan studi kepustakaan.

4. Menentukan Responden dan Evaluator

Pada tahap ini dilakukan penentuan responden dari sisi pengguna aplikasi *Mobile JKN* dengan metode *System Usability Scale* (SUS) dan evaluator dari para ahli dalam bidang *usability*.

3.3.3 Tahap Pengumpulan Data

Tahap ini berisikan kegiatan dalam pengumpulan data, baik data primer maupun data sekunder. Pada tahap pengumpulan data ini dilakukan beberapa kegiatan yang dilakukan, diantaranya yaitu:

1. Studi Pustaka

Dalam tahap ini membantu dalam mengerjakan laporan akhir ini, karena melalui studi kepustakaan dapat menambah wawasan dan informasi yang mendukung penulisan tentang topik yang dibahas. Studi kepustakaan dilakukan untuk mengumpulkan data sekunder, yaitu data yang diperoleh dari data internal objek penelitian, seperti data dari buku dan jurnal yang berkaitan dengan judul penelitian.

2. Instrumen dan Kuesioner

Kuesioner penelitian ini dirancang untuk mengetahui tingkat *usability* dari aplikasi *Mobile JKN* (Jaminan Kesehatan Nasional) dengan menggunakan kedua metode:

a. *System Usability Scale* (SUS)

Kuesioner yang digunakan dilakukan dengan mendistribusikan secara *online* kepada subjek penelitian yang disajikan berupa beberapa butir pertanyaan dengan menggunakan skala *Likert*.

b. *Heuristic Evaluation*

Pada metode *heuristic*, evaluator melakukan pengisian daftar cek evaluasi sesuai dengan 10 (sepuluh) prinsip *heuristic* yang ditunjukkan dengan *severity rating*.

3.3.4 Tahap Evaluasi dan Hasil

Tahap evaluasi dan hasil dilakukan dengan beberapa kegiatan, diantaranya yaitu:

1. Mengolah Data Kuesioner, pada tahapan ini dilakukan pengolahan data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner penelitian kepada responden.
2. Evaluasi *Usability* dengan *System Usability Scale* (SUS) dan *Heuristic Evaluation*, analisis dan evaluasi bertujuan untuk menghasilkan rekomendasi perbaikan permasalahan *usability* yang ditemukan. Tahap ini terdiri dari mendeskripsikan hasil pengujian dengan menggunakan aturan setiap metodenya dan menginterpretasikan perolehan hasil dari perhitungan.
3. Rekomendasi Hasil Evaluasi, rekomendasi hasil evaluasi didasarkan pada masalah yang muncul dari setiap item pertanyaan *System Usability Scale* (SUS)

dan aspek yang terdapat pada *Heuristic Evaluation* sehingga dapat menjadi acuan perbaikan kedepannya.