

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode deskriptif adalah penelitian yang bertujuan untuk memberikan informasi secara rinci dari suatu fenomena tertentu secara objektif.⁷⁸ Pendekatan kualitatif adalah metode penelitian yang dilakukan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah.⁷⁹

B. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini menggunakan dua jenis yaitu:⁸⁰

1. Sumber Data Primer

Sumber data primer adalah sumber dimana data diperoleh oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya dan sifatnya. Data primer disebut juga sebagai data asli yang bersifat *up to date*. Dalam penelitian ini sumber data primer adalah Kepala Divisi Pendistribusian dan Pendayagunaan BAZNAS Kabupaten Garut, pendamping program Z-Mart dan 20 mustahik Z-Mart.

⁷⁸ Elfis F. Purba and Parulian Simanjuntak, *Metode Penelitian* (Medan: Universitas HKBP Nommensen Medan, 2012), hlm. 19.

⁷⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D* (Alfabeta Bandung, 2011), hlm. 8-9.

⁸⁰ Sandu Siyoto and Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), hlm 67-68.

2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah sumber dimana data diperoleh dari berbagai sumber yang sudah ada. Dalam penelitian ini, sumber data sekunder berupa laporan program Z-Mart dan dokumen dari BAZNAS Kabupaten Garut.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam proses penelitian, karena mendapatkan data adalah tujuan utama dari penelitian.⁸¹ Adapun Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini meliputi:

1. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan langsung mengamati objek penelitian. Pengumpulan data dengan menggunakan observasi ditunjukkan untuk mengungkapkan makna suatu kejadian dari *setting* tertentu, yang merupakan perhatian esensial dalam penelitian kualitatif.⁸²

Dalam penelitian ini menggunakan teknik observasi terus terang atau tersamar.⁸³ Dalam hal ini, penulis mengumpulkan data dengan menekankan terus terang kepada sumber data bahwa sedang dilakukan penelitian, tetapi dalam suatu saat peneliti tidak terus terang atau

⁸¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*..., hlm. 224.

⁸² Salim and Syahrur, *Metodologi Penelitian Kualitatif Konsep dan Aplikasi Dalam Ilmu Sosial, Keagamaan dan Pendidikan* (Bandung: Citapustaka Media, 2012), hlm. 114.

⁸³ M. Sidik Priadana and Denok Sunarsi, *Metode Penelitian Kuantitatif* (Tangerang: Pascal Books, 2021), hlm 190.

tersamar dalam observasi. Observasi dilakukan oleh penulis dengan datang secara langsung ke BAZNAS Kabupaten Garut dan tempat mustahik penerima manfaat program Z-Mart. Setelah melakukan pengamatan, penulis mencatat hasil pengamatan sebagai hasil observasi.

2. Wawancara

Wawancara merupakan serangkaian pengumpulan data berupa tanya jawab antara peneliti dengan informan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan. Dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara semi terstruktur. Wawancara semi terstruktur ini termasuk dalam kategori *in-depth interview* yang pelaksanaannya lebih bebas dan terbuka dalam menggali informasi bila dibandingkan dengan wawancara terstruktur.⁸⁴

Wawancara dilakukan oleh penulis dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan. Selanjutnya penulis mencatat dan merekam informasi yang diberikan oleh responden. Pelaksanaan wawancara yang direkam akan penulis putar secara berulang pada saat melakukan analisis data agar mendapatkan informasi secara menyeluruh. Wawancara dilakukan kepada Kepala Divisi Pendistribusian dan Pendayagunaan BAZNAS Kabupaten Garut, pendamping program Z-Mart, dan 20 mustahik Z-Mart.

⁸⁴ Nizamuddin, Dkk, *Metodologi Penelitian Kajian Teoritis Dan Praktis Bagi Mahasiswa* (Riau: Dotplus Publisher, 2021), hlm. 168-174.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan kegiatan pengumpulan data dengan melakukan pencarian dokumen-dokumen yang sesuai dengan masalah penelitian.⁸⁵ Dalam penelitian ini penulis mengumpulkan dokumen dari BAZNAS Kabupaten Garut seperti data penerima manfaat program Z-Mart dan laporan kegiatan program Z-Mart.

D. Instrumen Penelitian

Adapun instrumen dalam penelitian ini adalah:⁸⁶

1. Instrumen Utama, dalam penelitian ini yang menjadi instrumen adalah peneliti itu sendiri. Peneliti sebagai instrumen kunci (*key instrument*).
2. Instrumen Pendukung, instrumen pendukung dalam penelitian ini yaitu: *soft instrument* terdiri atas pedoman observasi dan pedoman wawancara sedangkan *hard instrument* terdiri atas alat perekam suara, dan kamera untuk mengambil foto atau video.

E. Uji Kredibilitas Data

Uji kredibilitas data yang digunakan adalah triangulasi. Triangulasi didefinisikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada.⁸⁷ Dalam penelitian ini menggunakan uji kredibilitas berupa triangulasi sumber yang meliputi Kepala Divisi Pendistribusian dan

⁸⁵ *Ibid*, hlm. 184-185.

⁸⁶ Syafrida Hafni Sahir, *Metodolodi Penelitian* (Medan: Penerbit KBM Indonesia, 2022), hlm. 44.

⁸⁷ Zuchi Abdussamad, *Metode Penelitian Kualitatif* (Makasar: CV. Syakir Media Press, 2021), hlm 156.

Pendayagunaan BAZNAS Kabupaten Garut, pendamping program Z-Mart dan 20 mustahik program Z-Mart.

F. Teknik Analisis Data

Menurut Miles dan Huberman yang diterjemahkan oleh Rohidi, Bagdan dan Biklen bahwa analisis data adalah suatu proses untuk menyusun atau mengolah data agar dapat dianalisis lebih lanjut.⁸⁸ Dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data model Miles dan Huberman. Miles dan Huberman menjelaskan bahwa kegiatan analisis data kualitatif harus interaktif dan berlangsung secara terus menerus, sehingga datanya jenuh dan hasilnya akurat. Aktivitas dalam analisis data tersebut adalah:⁸⁹

1. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dan mencari tema dan polanya. Data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data lebih lanjut dan mencarinya bila diperlukan. Dalam penelitian ini reduksi data adalah merangkum berbagai data yang sudah terkumpul dan memilih data yang dibutuhkan dalam penelitian.

2. Penyajian Data (*Data Display*)

Langkah selanjutnya adalah penyajian data. Penyajian data dalam penelitian kualitatif dapat dilakukan dalam bentuk uraian singkat,

⁸⁸ Salim and Syahrums, *Metodologi Penelitian Kualitatif...*, hlm. 146.

⁸⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif ...*, hlm. 247-252.

tabel, grafik, bagan dan sebagainya. Dalam penelitian ini penyajian data adalah teks yang bersifat naratif yakni mendeskripsikan hasil penelitian lapangan guna mengetahui sejauh mana efektivitas program Z-Mart di BAZNAS Kabupaten Garut.

3. Penarikan Kesimpulan/Verifikasi (*Conclusion Drawing/ Verification*)

Setelah data direduksi, langkah terakhir adalah penarikan kesimpulan atau verifikasi data. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif adalah temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan ini dapat berupa deskripsi atau gambaran atau objek yang sebelumnya masih belum jelas, sehingga setelah diteliti menjadi jelas. Dalam penelitian ini penulis memberikan kesimpulan dan verifikasi berkaitan dengan efektivitas program Z-Mart di BAZNAS Kabupaten Garut sebagai langkah terakhir dari keseluruhan tahapan penelitian.

G. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Garut yang beralamat di Jl. Pramuka No.26 Komplek Islamic Center Kec. Garut Kota, Kab. Garut, Jawa Barat, 44117.

