

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional	34
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Mutu Pelayanan	42
Tabel 3. 3 Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Pasien	43
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Mutu Pelayanan	44
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Pasien	44
Tabel 3. 6 Interpretasi Tingkat Hubungan Korelasi.....	50
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	53
Tabel 4. 3 Tingkat Pendidikan Responden	53
Tabel 4. 4 Jenis Pekerjaan Responden	54
Tabel 4. 5 Mutu Pelayanan Kesehatan Dimensi <i>Tangible</i>	54
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Kategori Mutu Pelayanan Kesehatan Dimensi <i>Tangible</i>	55
Tabel 4. 7 Mutu Pelayanan Kesehatan Dimensi <i>Reliability</i>	56
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Kategori Mutu Pelayanan Kesehatan Dimensi <i>Reliability</i>	57
Tabel 4. 9 Mutu Pelayanan Kesehatan Dimensi <i>Responsiveness</i>	58
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Kategori Mutu Pelayanan Kesehatan Dimensi <i>Responsiveness</i>	59
Tabel 4. 11 Mutu Pelayanan Kesehatan Dimensi <i>Assurance</i>	59
Tabel 4. 12 Distribusi Frekuensi Kategori Mutu Pelayanan Kesehatan Dimensi	

<i>Assurance</i>	61
Tabel 4. 13 Mutu Pelayanan Kesehatan Dimensi <i>Empathy</i>	61
Tabel 4. 14 Distribusi Frekuensi Kategori Mutu Pelayanan Kesehatan Dimensi <i>Empathy</i>	62
Tabel 4. 15 Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan Dimensi <i>Tangible</i>	63
Tabel 4. 16 Distribusi Frekuensi Kategori Kepuasan Pengguna BPJS Kesehatan Dimensi <i>Tangible</i>	64
Tabel 4. 17 Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan Dimensi <i>Reliability</i>	65
Tabel 4. 18 Distribusi Frekuensi Kategori Kepuasan Pengguna BPJS Kesehatan Dimensi <i>Reliability</i>	66
Tabel 4. 19 Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan Dimensi <i>Responsiveness</i>	68
Tabel 4. 20 Distribusi Frekuensi Kategori Kepuasan Pengguna BPJS Kesehatan Dimensi <i>Responsiveness</i>	68
Tabel 4. 21 Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan Dimensi <i>Assurance</i>	68
Tabel 4. 22 Distribusi Frekuensi Kategori Kepuasan Pengguna BPJS Kesehatan Dimensi <i>Assurance</i>	70
Tabel 4. 23 Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan Dimensi <i>Empathy</i>	70
Tabel 4. 24 Distribusi Frekuensi Kategori Kepuasan Pengguna BPJS Kesehatan Dimensi <i>Empathy</i>	71
Tabel 4. 25 Hasil Analisis Bivariat Mutu Pelayanan Kesehatan pada 5 Dimensi dengan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan pada 5 Dimensi	72