

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah swt, yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan di Puskesmas Karanganyar Kota Tasikmalaya Tahun 2023” dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, saran dan dukungan moral kepada penulis, untuk itu penulis sampaikan terima kasih banyak kepada:

1. Ibu Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi.
2. Bapak Dr. H. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu membimbing, memberikan arahan, nasihat dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Andy Muharry, S.KM., M.P.H selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu membimbing, memberikan arahan, nasihat dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dadan Yogaswara, S.KM., M.KM selaku penguji I yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Nissa Noor Annashr, S.KM., M.KM selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi.

7. Bapak Enjang Nurjamil, S.Kep, Ners, M.H. Kes selaku Kepala Puskesmas Karanganyar Kota Tasikmalaya yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian.
8. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan do'a baik tiada henti dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Adik saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Kedua kakak saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Teman baik saya Dini Ayu, Nelly, Laras, Seni, Kurnia, Rijka dan Mila yang selalu membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Dwiki yang selalu menemani, dan membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
13. Intan Permana karena sudah berusaha keras dan berjuang sejauh ini, dan akhirnya semua dapat dilewati.
14. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu penulis ucapkan banyak terima kasih atas segala do'a dan dukungannya.

Semoga amal baik semua pihak yang telah membantu mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penyusunan, bahasa, maupun penulisan. Penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dalam rangka penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini

dapat bermanfaat dan memberikan pengaruh dalam pembangunan pengetahuan kesehatan.

Tasikmalaya, Maret 2024

Penulis