

## DAFTAR ISI

### **1.1 HALAMAN JUDUL**

**LEMBAR PENGESAHAN.....** ii

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....** iv

**HALAMAN PRIBADI.....** v

**ABSTRAK .....** vi

**ABSTRACT .....** vii

**KATA PENGANTAR.....** viii

**UCAPAN TERIMAKASIH.....** ix

**DAFTAR ISI .....** xi

**DAFTAR TABEL .....** xiii

**DAFTAR GAMBAR.....** xiv

**DAFTAR LAMPIRAN .....** xv

**BAB I PENDAHULUAN .....** 1

    1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

    1.2 Identifikasi Masalah ..... 3

    1.3 Rumusan Masalah ..... 3

    1.4 Tujuan Penelitian..... 3

    1.5 Kegiatan Penelitian..... 4

    1.6 Definisi Operasional..... 4

**BAB II TINJAUAN TEORITIS.....** 6

    2.1 Kajian Pustaka..... 6

    2.2 Hasil Penelitian yang Relevan ..... 13

    2.3 Kerangka Konseptual ..... 15

    2.4 Pertanyaan Penelitian ..... 16

**BAB III PROSEDUR PENELITIAN .....** 17

    3.1 Metode Penelitian..... 17

    3.2 Ruang Lingkup Penelitian ..... 17

    3.3 Subjek dan Objek Penelitian..... 18

    3.4 Sumber Data..... 19

    3.5 Teknik Pengumpulan Data ..... 20

    3.6 Teknik Analisis Data ..... 21

3.7 Langkah-langkah Penelitian .....	23
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian.....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
4.1 Deskripsi Temuan Penelitian.....	25
4.2 Hasil Penelitian .....	29
4.3 Pembahasan Penelitian .....	36
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>45</b>
5.1 Simpulan .....	45
5.2 Saran .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>51</b>