

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi-kisi instrumen penelitian	33
Tabel 3. 2 Skor Untuk Alternatif Jawaban	34
Tabel 3. 3 Tabel Perbandingan R hitung dan R tabel Pada Uji Validitas	35
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas	37
Tabel 3. 5 Kriteria Derajat Reliabilitas Angket	40
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 3. 7 Tabel Persentase Rata-rata Kepuasan.....	43
Tabel 3. 8 Waktu dan Tempat Penelitian	44
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 2 Frekuensi Total Skor Jawaban Responden.....	47
Tabel 4. 3 Interval Kriteria Jawaban	48
Tabel 4. 4 Interval dan Frekuensi Jawaban	48
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4. 6 Tabel Skala Frekuensi Indikator Bukti Fisik.....	52
Tabel 4. 7 Total Jawaban Indikator Bukti Fisik	53
Tabel 4. 8 Tabel Skala Frekuensi Indikator Kehandalan.....	54
Tabel 4. 9 Total Jawaban Indikator Kehandalan	55
Tabel 4. 10 Tabel Skala Frekuensi Indikator Daya Tanggap.....	56
Tabel 4. 11 Total Jawaban Indikator Daya Tanggap	57
Tabel 4. 12 Tabel Skala Frekuensi Indikator Jaminan	58
Tabel 4. 13 Total Jawaban Indikator Jaminan	58
Tabel 4. 14 Tabel Skala Frekuensi Indikator Empati	60
Tabel 4. 15 Total Jawaban Indikator Empati.....	60
Tabel 4. 16 Persentase Kepuasan Indikator.....	61
Tabel 4. 17 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Bukti Fisik (Tangibles) Pernyataan 1	62
Tabel 4. 18 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Bukti Fisik (Tangibles) Pernyataan 2	62
Tabel 4. 19 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Bukti Fisik (Tangibles) Pernyataan 3	63

Tabel 4. 20 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Bukti Fisik (Tangibles) Pernyataan 4	63
Tabel 4. 21 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Bukti Fisik (Tangibles) Pernyataan 5	64
Tabel 4. 22 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Bukti Fisik (Tangibles) Pernyataan 6	65
Tabel 4. 23 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Kehandalan (Reliability) Pernyataan 7	65
Tabel 4. 24 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Kehandalan (Reliability) Pernyataan 8	66
Tabel 4. 25 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Kehandalan (Reliability) Pernyataan 9	67
Tabel 4. 26 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Kehandalan (Reliability) Pernyataan 10	67
Tabel 4. 27 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Kehandalan (Reliability) Pernyataan 11	68
Tabel 4. 28 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Kehandalan (Reliability) Pernyataan 12	68
Tabel 4. 29 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Kehandalan (Reliability) Pernyataan 13	69
Tabel 4. 30 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Kehandalan (Reliability) Pernyataan 14	69
Tabel 4. 31 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Kehandalan (Reliability) Pernyataan 15	70
Tabel 4. 32 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Kehandalan (Reliability) Pernyataan 16	71
Tabel 4. 33 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Kehandalan (Reliability) Pernyataan 17	71
Tabel 4. 34 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Daya Tanggap (Responsiveness) Pernyataan 18	72

Tabel 4. 35 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Daya Tanggap (Responsiveness) Pernyataan 19	73
Tabel 4. 36 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Daya Tanggap (Responsiveness) Pernyataan 20	73
Tabel 4. 37 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Daya Tanggap (Responsiveness) Pernyataan 21	74
Tabel 4. 38 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Daya Tanggap (Responsiveness) Pernyataan 22	75
Tabel 4. 39 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Daya Tanggap (Responsiveness) Pernyataan 23	75
Tabel 4. 40 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Daya Tanggap (Responsiveness) Pernyataan 24	76
Tabel 4. 41 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Jaminan (Assurance) Pernyataan 25	77
Tabel 4. 42 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Jaminan (Assurance) Pernyataan 26	77
Tabel 4. 43 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Jaminan (Assurance) Pernyataan 27	78
Tabel 4. 44 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Jaminan (Assurance) Pernyataan 28	78
Tabel 4. 45 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Jaminan (Assurance) Pernyataan 29	79
Tabel 4. 46 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Empati (Emphaty) Pernyataan 30	80
Tabel 4. 47 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Empati (Emphaty) Pernyataan 31	80
Tabel 4. 48 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Empati (Emphaty) Pernyataan 32	81
Tabel 4. 49 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Empati (Emphaty) Pernyataan 33	82

Tabel 4. 50 Item Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan Dimensi Empati (Emphaty) Pernyataan 34	82
--	----