

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGUJI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Kegunaan Penelitian .....	8
1.6 Definisi Operasional.....	9
<b>BAB II .....</b>	<b>11</b>
<b>TINJAUAN TEORETIS.....</b>	<b>11</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	11
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	26
2.3 Kerangka Konseptual .....	28
<b>BAB III.....</b>	<b>30</b>
<b>PROSEDUR PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Metode Penelitian.....	30
3.2 Variabel Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sampel.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	31

3.4 Indikator Penelitian .....	32
3.5 Instrumen Penelitian .....	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	34
3.7 Langkah-langkah Penelitian .....	43
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian .....	44
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.2 Pembahasan .....	83
<b>BAB V.....</b>	<b>93</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>151</b>