

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran *Allah Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah melimpahkan karunia beserta rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Tingkat Kepuasan Peserta Pelatihan Pada Kualitas Pelayanan (Studi pada Peserta Pelatihan Bahasa Jepang di LPK Seiko Sukapura Indonesia)”**. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad saw., beserta keluarga-Nya, sahabat-Nya, tabi'in dan tabi'at-Nya, dan kepada kita selaku ummat-Nya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir serta sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Jurusan Pendidikan Masyarakat, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Siliwangi. Penelitian ini memuat tentang persepsi peserta pelatihan pada kualitas pelayanan pendidikan pada program Pelatihan Bahasa Jepang di LPK Seiko Sukapura Indonesia.

Skripsi ini memiliki banyak kekurangan sehingga jauh dari kata sempurna baik dalam isi maupun sistematika penulisan. Besar harapan peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Akhir kata, peneliti berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun bagi pembaca. *Aamiin ya rabbal alamiin.*

Tasikmalaya, 1 Mei 2024

Penyusun,

Dewi Rahmawati
NPM 202103023