


LEMBAR PERYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Tingkat Kepuasan Peserta Pelatihan Bahasa Jepang pada Kualitas Pelayanan” (Studi pada Peserta Pelatihan Bahasa Jepang di LPK Seiko Sukapura Indonesia)** beserta seluruh isinya adalah sepenuhnya karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakkan maupun pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya siap menanggung konsekuensi apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan.

Tasikmalaya, 1 Mei 2024

Demi pernyataan,

Dewi Kahmawati
NPM 202103023