

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Herwina, W & Soepudin, U. (2020). *Identifikasi Kebutuhan Belajar Kurikulum*. Bandung: Mediamore Karya Optima.
- Nadeak, B. (2019). *Buku Materi Pembelajaran Manajemen Pelatihan dan Pengembangan*.
- Riduwan. (2015). *Dasar-dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2007). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sulistyowati, W. (2018). *Kualitas Layanan: Teori dan Aplikasinya*. Umsida Press.

Sumber Jurnal

- Akmalia, R., Oktapia, D., Hasibuan, E. E., Hasibuan, I. T. D., Azzahrah, N., & Harahap, T. S. A. (2023). Pentingnya evaluasi peserta didik dalam proses pembelajaran. *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 5(1), 4089-4092.
- Aziz, F. A., & Mulyatiningsih, E. (2017). Kualitas Pelayanan Pendidikan Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Dian Gitaya. *Journal of Culinary Education and Technology*, 6(4), 1-9.
- Dwiwinarsih, R. (2009). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Bakmi Aisy Di Depok. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 1-15.
- Estari, A. W. (2020). Pentingnya memahami karakteristik peserta didik dalam proses pembelajaran. In *Social, Humanities, and Educational Studies (SHEs): Conference Series*, 3(3), 1439-1444).
- Fitri, N. L., Usiono, U., Adha, C., Izzatunnisa, I., & Nasution, S. F. (2023). Pentingnya Penerapan Komunikasi Efektif Dalam Konteks Pendidikan. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(6), 5241-5251.
- Hasbullah, H. (2021). Pengaruh dimensi kualitas pelayanan terhadap kepuasan pemohon perizinan pada dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu

- satu pintu (dpmptsp) kabupaten mamuju. In *FORUM EKONOMI: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 23(1),77-85.
- Herwina, W., & Madjid, H. A. (2018). Pengembangan Model Pembelajaran Terintegrasi Soft Skill Dan Hard Skill Dalam Meningkatkan Kompetensi Warga Belajar Pada Lembaga Kursus Kecantikan. *JIV-Jurnal Ilmiah Visi*, 13(1), 37-47.
- Iffan, M., Santy, R. D., & Radaswara, R. (2018). Pengaruh Proses Dan Bukti Fisik Terhadap Kepuasan Konsumen Di Hotel Santika Bandung. *JURISMA: Jurnal Riset Bisnis & Manajemen*, 8(2), 127-140.
- Kasinem, K. (2021). Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Bukit Serelo Lahat. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 17(4), 329-339.
- Maknunah, L.U., & Astuningtyas, E. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Lembaga Kursus Dan Pelatihan (LKP) Citra Jelita Desa Wonorejo Kecamatan Srengat Kabupaten Blitar. *Publiciana*, 14(02), 339-361.
- Masruroh, N., & Rahmaningtyas, W. (2020). Penggunaan Model Servqual untuk Menyelidik Kualitas Pelayanan. *Economic Education Analysis Journal*, 9(2), 666-678.
- Monika, D. R. (2020). Pelaksanaan Pembelajaran Kursus Menjahit Di Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Nanie Samarinda. *Learning Society: Jurnal CSR, Pendidikan Dan Pemberdayaan Masyarakat*, 1(1), 24-28.
- Mustofa, A. (2019). Metode Keteladanan Perspektif Pendidikan islam. *CENDEKIA: Jurnal Studi Keislaman*, 5(1), 23-42.
- Pangget, B., Tumbel, T. M., & Tamengkel, L. D. (2018). Pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian sepeda motor Honda Beat pada CV. LION di ternate. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 6(004), 62-69.
- Parasuraman., Zeithaml., & Berry. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Costumer Perception of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40.
- Prananda, Y., Lucitasari, D. R., & Khannan, M. S. A. (2019). Penerapan metode service quality (servqual) untuk peningkatan kualitas pelayanan pelanggan. *Opsi*, 12(1), 1-11.

- Prihanto, P. H. (2013). Kebijakan moratorium pengiriman tenaga kerja ke luar negeri dan dampaknya terhadap peningkatan kualitas pekerja migran Indonesia. *Jurnal Paradigma Ekonomika*, (April).
- Purwati, A. A., & Hamzah, Z. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 3(1), 98-105.
- Salim, T. A., & Pradiani, T. (2021). Pengaruh Kualitas Program, Kualitas Pelayanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Peserta Pelatihan Pada Lembaga Pelatihan Salim Excellence Center (SEC). *Journal of Applied Management Studies*, 3(1), 27-41.
- Sanjaya, P. (2017). Peranan Psikologi Pendidikan Sebagai Kompetensi Dasar Pendidik dan Tenaga Kependidikan. *Guna Widya: Jurnal Pendidikan Hindu*, 4(2), 47-56.
- Setyaningsih, E. D. (2020). Hubungan Kemampuan Instruktur Dalam Mengelola Pembelajaran Dengan Kinerja Belajar Peserta Diklat Menjahit di BLK Sleman. *E-Jurnal Skripsi Program Studi Teknologi Pendidikan*, 9(4), 386-396.
- Sholehuddin, S., & Rahman, F. (2020). Dimensi Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen. *JMK (Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan)*, 5(2), 94-106.
- Sinollah & Masruro. (2019). Pengukuran Kualitas Pelayanan (ServqualParasuraman) Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada Toko Mayang Collection cabang Kapanjen). *Jurnal Ekonomi dan Ilmu Sosial*, 4(1), 45-64. DOI: 10.36636/dialektika.v4i1.285.
- Timo, F. (2021). Pengaruh Variasi Menu Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Tamu Di Hotel Victory Kefamenanu. *Inspirasi Ekonomi: Jurnal Ekonomi Manajemen*, 3(3), 8-16.
- Tugiyono, J. (2020). Kualitas Pelayanan Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Peserta Kursus LKP Pramidia Bandung. *Jurnal TEDC*, 14(2), 134-144.
- Widiyanto, I. P., & Wahyuni, E. T. (2020). Implementasi perencanaan pembelajaran. *Satya Sastraharing: Jurnal Manajemen*, 4(2), 16-35.
- Widyastuti, W. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Tama Jagakarsa. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 16310-16322.

Widyawati, R. (2017). Evaluasi pelaksanaan program inklusi sekolah dasar. *Kelola: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 4(1), 109-120.

Yulzain, F., & Jumiati, J. (2019). Efektivitas Uptd Balai Latihan Kerja (Blk) Dalam Meningkatkan Kualitas Tenaga Kerja Di Uptd Blk Kabupaten Padang Pariaman. *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 1(4), 12-19.

Yusra, Z., Zulkarnain, R., & Sofino, S. (2021). Pengelolaan Lkp Pada Masa Pandemi Covid-19. *Journal Of Lifelong Learning*, 4(1), 15-22.

Undang-Undang dan Peraturan

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 26 Tahun 2016 Tentang Standar Sarana dan Prasarana Lembaga Kursus dan Pelatihan Bahasa, Fotografi, Merangkai Bunga Kering dan Bunga Buatan, Pijat, Pengobatan Refleksi dan Teknisi Akuntansi.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2006 Tentang Sistem Pelatihan Kerja Nasional.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Internet

Badan Pusat Statistik Indonesia (2023). Keadaan Ketenagakerjaan Indonesia Agustus 2023

Badan Pusat Statistik Jawa Barat (2023). Keadaan Ketenagakerjaan Provinsi Jawa Barat Agustus 2023

Kitalulus.com, 27 September 2022, Apa itu LPK (Lembaga Pelatihan Kerja), Syarat, dan Manfaat, 18 November 2023, retrieved from <https://www.kitalulus.com/seputar-kerja/lpk-adalah>