

DAFTAR ISI

SAMPUL DAN HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
HALAMAN PRIBADI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	8
1.6 Definisi Operasional	9
BAB II TINJAUAN TEORETIS	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	37
2.3 Kerangka Konseptual	41
2.4 Pertanyaan Penelitian	42
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	43
3.1 Metode Penelitian	43
3.2 Ruang Lingkup Penelitian (Fokus Penelitian)	43
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	44

3.4	Sumber Data	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data	45
3.6	Teknik Analisis Data	48
3.7	Langkah-langkah Penelitian	48
3.8	Waktu dan Tempat Penelitian	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Deskripsi Temuan Penelitian	51
4.2	Hasil Penelitian	53
4.3	Pembahasan	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		87
5.1	Simpulan	87
5.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		90