

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Carlaw, D. (2003). *Managing & Motivating Contact Center*. The McGraw-Hill Companies.
- Enny, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). UBHARA Manajemen Press.
- Hasibuan, M. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Nitisemo, A. (2015). *Manajemen Personalialia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Ghalia Indonesia.
- Nitisemo, A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pustaka Setia.
- Sedarmayanti. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktifitas Kerja*. CV.Mandar Maju.
- Siagian, S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Supomo, R., & Nurhayati, E. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Mahasiswa dan Umum*. Yrama Widya.

Jurnal

- Agustina, A., & Sofian, E. (2019). Pengeruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Corporate*, 4(1).
- Aksa, Y. D. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Fasilitas Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan. *Journal of Applied Management and Accounting Science*, 2(2).
- Alfian, I. (2020). Analisis Pengaruh Pemberian Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *IHTIYATH: Jurnal Manajemen Keuangan Syariah*, 4(2).
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). Stres Kerja يليب. In *Nucl. Phys.* (Vol. 13, Issue 1). University Press.
- Chandra, D. A., & Setiawan, R. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Semangat Kerja Karyawan Pt.diantri. *Agora*, 6(1).
- Dewi, D. J. (2022). *The Influence of Work Motivation and Work Environment on Employee Work Spirit. International Journal of Social Science and Business* 7(1)
- Fahmi, S. (2017). Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Pt. Omega Mas Pasuruan. *Jurnal Ekonomi Modernisasi: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kanjuruhan Malang* 12(3)

- Gawel, J. E. (1997). *Herzberg 's Theory of Motivation and Maslow 's Hierarchy of Herzberg 's Theory of Motivation and Maslow 's Hierarchy of Needs*. *ERIC/AE Dige st. 5*(November), 1–6.
- Granon, R. (2021). *Employee Morale: Keeping Your Workforce Engaged Through Tough Times*. Complete Payroll Solutions.
<https://www.completepayrollsolutions.com/blog/employee-morale>
- Habibi, B. (2005). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan. <http://repositori.universitas.semarang.ac.id/id/eprint/>
- Hidayat, A., Pramadewi, A., & Rifki, A. (2019). Pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap semangat kerja karyawan pabrik. *Sorot, 14*(2).
- Khurana, H., & Joshi, V. (2017). Motivation and Its Impact On Individual Performance: A Comparative Study Based on Mcclelland's Three Need Model. *Clear: International Journal of Research in Commerce & Management, 8*(7), 110–116.
- Nanda, A. W., & Sugiarto. A. Stres Kerja: Pengaruhnya terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora 9*(2).
- Oktaviani, M., & Dharma, S. (2023). Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Semangat Kerja Pegawai pada Kantor Camat Ranah Batahan. *Abstract of Undergraduate Research, Faculty of Economic, Bung Hatta University, 22*(2).
<https://ejurnal.bunghatta.ac.id/index.php/JFEK/article/view/22578>
- Prakoso, R. K., dkk. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis. 4*(2).
- Rahayu, S., & Dahlia, D. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai. *Jesya, 6*(1), 370–386. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.925>
- Rezeki, F. (2022). Pengaruh Work Stres, Work Communication Dan Physical Work Environment Terhadap Spirit At Work Empolyee Pada Pt. Jayasutra Maju Bersama Cikarang. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin, 1*(2), 1–16.
- Ripangga, A. (2022). *Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. <http://repositori.unsil.ac.id/7986/8/8>.
- Saputra, S. (2017). Pengaruh Semangat Kerja dan Disiplin Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Midi Utama Indonesia Tbk Makassar. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Uin Alauddin Makassar, 1–91*.
- Sinaga, R. (2018). *The Effect of Work Stress, Work Conflict and the Work Environment on Work Spirit*. *International Journal of Nusantara, 6*(2).
- Sokomo, M., & Kusman. (2019). Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan. *Business Management and Entrepreneurship Journal, 1*(2).

- Sugara, F., Adji, S., & Chamidah, S. (2020). Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Semangat Kerja Karyawan Ud. Sukri Dana Abadi Ponorogo. *Isquant : Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 4(1), 47.
- Susanto., J. T. N. R. (2019). Pengaruh Motivasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan Di Pt. Pos Indonesia Medan. *Jurnal Ilmiah Maksitek*, 4(2), 5.
- Wahyuni, E. (2018). Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan Perusahaan. *Jurnal Ilmiah Maksitek*. 3(2).
- Widayati, A. (2016). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dimediasi Lingkungan Kerja. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya* 10(1)

Website

- Dwipayana, A. (2023). *Butuh Motivasi, Banyak Pegawai Jenuh dan Kinerja Menurun Selama Pandemi Covid-19*. Solopos.Com. <https://kolom.solopos.com/butuh-motivasi-banyak-pegawai-jenuh-dan-kinerja-menurun-selama-pandemi-covid-19-1142365>
- Harris, G. (2023). *What Does Employee Engagement After A Pandemic Look Like?* Plum. <https://www.plumhq.com/blog/employee-engagement-pandemic>
- Wardianto, G. K. (2023). *Karyawan yang Tak Bahagia Kian Memuncak Usai Pandemi, Ada Apa?* Kompas.Com. <https://lifestyle.kompas.com/read/2023/10/03/070645620/karyawan-yang-tak-bahagia-kian-memuncak-usai-pandemi-ada-apa?page=all>