

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II KERANGKA TEORITIS	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Kepemimpinan	10
2. Beban Kerja.....	16
3. Stres Kerja	21
4. Kinerja Karyawan.....	25
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Berpikir	40
D. Hipotesis.....	43

BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Metode Penelitian.....	46
B. Operasional Variabel.....	46
C. Populasi dan Sampel	51
D. Teknik Pengumpulan Data.....	52
E. Uji Instrumen Penelitian	53
F. Uji Prasyarat Analisis.....	60
G. Teknik Analisis Data.....	63
H. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	71
BAB IV PEMBAHASAN.....	72
A. Profil Penelitian.....	72
1. Sejarah Bank Syariah Indonesia.....	72
2. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia	73
3. Logo Bank Syariah Indonesia	74
4. Nilai-nilai Perusahaan Bank Syariah Indonesia	74
B. Profil Responden	74
C. Hasil Penelitian	77
1. Uji Prasyarat Analisis	77
2. Analisis Statistik Deskriptif.....	83
3. Uji Hipotesis.....	90
C. Pembahasan Hasil Penelitian	103
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja	103
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	105

3. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	107
4. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	109
5. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	111
6. Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan melalui stres kerja	113
7. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan melalui stres kerja	115
BAB V PENUTUP.....	118
A. Simpulan	118
B. Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN.....	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	43
Gambar 3. 1 Model Diagram Jalur Struktural.....	67
Gambar 3. 2 Substruktural I.....	68
Gambar 3. 3 Substruktural II.....	69
Gambar 4. 1 Logo Bank Syariah Indonesia	74
Gambar 4. 2 Model Analisis Jalur X_1 Terhadap Y Melalui Z.....	99
Gambar 4. 3 Model Analisis Jalur X_2 Terhadap Y Melalui Z.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kepemimpinan (X_1).....	47
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Beban kerja (X_2)	48
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Stres Kerja (Z).....	50
Tabel 3. 5 Rincian Karyawan di BSI KC Tasikmalaya Sutisna Senjaya	51
Tabel 3. 6 Kisi-kisi Instrumen penelitian.....	54
Tabel 3. 7 Kriteria Pemberian Skor.....	56
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X_1)	57
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X_2).....	57
Tabel 3. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (Z).....	58
Tabel 3. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 3. 12 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 3. 13 Kelas Interval Tingkat Kecenderungan Variabel Penelitian.....	64
Tabel 3. 14 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	65
Tabel 3. 15 Jadwal Penelitian	71
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	75
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov Struktur I	77
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov Struktur II.....	78
Tabel 4. 7 Hasil Uji Linieritas Struktur I	79

Tabel 4. 8 Hasil Uji Linieritas Struktur II.....	79
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Glejser Struktur I.....	80
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Glejser Struktur II	81
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas Struktur I.....	82
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas Struktur II	83
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan.....	83
Tabel 4. 14 Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan.....	84
Tabel 4. 15 Analisis Deskriptif Indikator Variabel Kepemimpinan	85
Tabel 4. 16 Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja	85
Tabel 4. 17 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja	86
Tabel 4. 18 Analisis Deskriptif Indikator Variabel Beban Kerja.....	86
Tabel 4. 19 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	87
Tabel 4. 20 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja	87
Tabel 4. 21 Analisis Deskriptif indikator variabel Stres Kerja	88
Tabel 4. 22 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	89
Tabel 4. 23 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	89
Tabel 4. 24 Analisis Deskriptif indikator variabel Kinerja Karyawan.....	90
Tabel 4. 25 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis 1	91
Tabel 4. 26 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis 2	93
Tabel 4. 27 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis 3	94
Tabel 4. 28 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis 4	95
Tabel 4. 29 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis 5	97