

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	5
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.1.1 Komoditas Tebu	5
2.1.2 Kemitraan.....	6
2.1.3 Pola Kemitraan	7
2.1.4 Kinerja.....	11
2.1.5 Kepuasan.....	12
2.1.6 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	13
2.1.7 <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	14
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Pendekatan Masalah	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	17
3.2 Metode Penelitian	18
3.3 Jenis dan Teknik Pengambilan Data	18
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	18
3.5 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	20
3.5.1 Definisi Variabel	20
3.5.2 Operasional Variabel	22
3.6 Kerangka Analisis	22
3.6.1 <i>Important Performance Analysis (IPA)</i>	23
3.6.2 <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	26

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	28
4.1 Keadaan Geografis Wilayah.....	28
4.2 Keadaan Penduduk	28
4.3 Gambaran Umum Perusahaan	29
4.4 Lokasi Perusahaan	31
4.5 Visi dan Misi PT. PG Tersana Baru	32
4.6 Struktur Organisasi	32
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	35
5.1. Karakteristik Responden	35
5.2. Pelaksanaan Pola Kemitraan PG Tersana Baru	36
5.3. Analisis Kepentingan dan Kinerja Atribut Kemitraan	40
5.3.1. Analisis Kepuasan Petani Mitra	40
5.3.2. Analisis Kesesuaian Skor Kepentingan dan Kinerja	43
5.4. Perhitungan <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	45
5.5. Perhitungan <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	52
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	53
6.1. Simpulan	53
6.2. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	58
RIWAYAT HIDUP	68

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal.
1.	Provinsi Sentra Produksi Tebu (PR, PBN dan PBS) di Indonesia, Rata-rata 2018-2022.....	2
2.	Pola Kemitraan Inti Plasma	8
3.	Pola Kemitraan Sub-Kontrak.....	9
4.	Pola Kemitraan Dagang Umum.....	9
5.	Pola Kemitraan Keagenan	10
6.	Pola Kemitraan Kerjasama Operasional Agribisnis.....	11
7.	Skema Pendekatan Masalah	16
8.	Diagram Kartesius	25
9.	Diagram Kartesius Hasil Perhitungan IPA	46

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal.
1.	Luas Areal dan Produksi Tebu Menurut Kabupaten di Jawa Barat Tahun 2021	2
2.	Penelitian Terdahulu.....	14
3.	Tahapan dan Waktu Penelitian.....	17
4.	Distribusi Responden Berdasarkan Strata Lahan	20
5.	Operasional Variabel	22
6.	Rentang Skala Penilaian Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja	23
7.	Rentang Skala Kepuasan.....	27
8.	Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin	28
9.	Jumlah Penduduk Berdasarkan Usia	29
10.	Jumlah dan Persentase Berdasarkan Karakteristik Responden	35
11.	Tingkat Kesesuaian Atribut Berdasarkan Skor Kepentingan dan Kinerja Menurut Petani Tebu Mitra Responden	44
12.	Koordinat Nilai Kinerja (X) terhadap Kepentingan (Y) pada Matriks IPA ...	45
13.	Hasil Perhitungan CSI.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Hal.
1.	Letak Geografis Kecamatan Pasaleman	58
2.	Karakteristik Petani Responden.....	59
3.	Hasil Kuesioner Kepentingan dan Kepuasan	59
4.	Hasil Perhitungan IPA	60
5.	Uji Validitas dan Reliabilitas	61
6.	Dokumentasi.....	65