

ABSTRAK

TINGKAT KEPUASAN PETANI TEBU TERHADAP KINERJA KEMITRAAN DENGAN PG TERSANA BARU DI KECAMATAN PASALEMAN KABUPATEN CIREBON

Oleh:

Andika Akbar Maulana
195009052

Dosen Pembimbing:

Dedi Darusman
Candra Nuraini

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pola kemitraan antara petani tebu dengan PG Tersana Baru dan menganalisis tingkat kepuasan petani tebu terhadap PG Tersana Baru. Penelitian ini dilakukan pada petani tebu di Kecamatan Pasaleman Kabupaten Cirebon. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode survei. Penentuan sampel yang digunakan adalah *proportionate stratified random sampling* dengan jumlah sampel yang diambil yaitu 40 responden. Alat analisis yang digunakan yaitu *Importance Performance Analysis* (IPA) dan *Customer Satisfaction Index* (CSI). Hasil penelitian menunjukkan pola kemitraan yang terjalin antara PG Tersana Baru dengan petani tebu mitra menerapkan pola kemitraan inti plasma. Atribut yang menjadi prioritas utama untuk diperbaiki kinerjanya yaitu respon terhadap keluhan petani dan kesesuaian nilai rendemen yang diberikan. Besarnya indeks kepuasan adalah 88,09 persen, yang menunjukkan bahwa petani tebu mitra merasa puas terhadap kinerja PG Tersana Baru.

Kata Kunci: Kemitraan, Kepuasan, PG Tersana Baru, Petani Tebu

ABSTRACT

THE LEVEL OF SATISFACTION OF SUGAR CANE FARMERS WITH THE PERFORMANCE OF THE PARTNERSHIP WITH PG TERSANA BARU IN PASALEMAN SUB-DISTRICT, CIREBON REGENCY

By:

**Andika Akbar Maulana
195009052**

Supervisor:

**Dedi Darusman
Candra Nuraini**

This research aims to determine the implementation of the partnership pattern between sugar cane farmers and PG Tersana Baru and analyze the level of satisfaction of sugar cane farmers with PG Tersana Baru. This research was conducted on sugar cane farmers in Pasaleman Sub-District, Cirebon Regency. The research method used in this research is a survey method. The sample used was proportionate stratified random sampling with the number of samples taken being 40 respondents. The analytical tools used are Importance Performance Analysis (IPA) and Customer Satisfaction Index (CSI). The results of the research show that the partnership pattern that exists between PG Tersana Baru and partner sugar cane farmers applies the core plasma partnership pattern. The attributes that are the main priority for improving performance are the response to farmers' complaints and the suitability of the yield value provided. The satisfaction index is 88.09 percent, which shows that partner sugar cane farmers are very satisfied with the performance of PG Tersana Baru.

Keywords: Partnership, Satisfaction, PG Tersana Baru, Sugarcane Farmers