

ABSTRAK

Syifa Nurul Fauziyah. 2024. Analisis Keputusan Menggunakan Jasa Rentenir Pada Pedagang Muslim Di Pasar Cikurubuk Kota Tasikmalaya. Program Studi Ekonomi Syariah. Fakultas Agama Islam. Universitas Siliwangi.

Rentenir merupakan seseorang yang memberikan pinjaman atau kredit dalam jangka yang relatif pendek, tidak ada barang yang dijadikan jaminan, bunga yang tinggi, dan selalu berusaha untuk terus bertransaksi dengan nasabahnya. Masih banyak pedagang muslim yang menggunakan jasa rentenir melihat Pasar Cikurubuk terletak di Kota Tasikmalaya yang mempunyai julukan sebagai Kota Santri artinya mayoritas pedagang beragama Islam. Di mana dalam Islam riba itu diharamkan. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pedagang dalam menggunakan jasa rentenir dimana jika telah diketahui, harapannya bisa menjadi strategi untuk BMT menarik nasabah.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian kali ini yaitu menggunakan metode penelitian kualitatif. Metode penelitian kualitatif merupakan metode yang digunakan peneliti untuk meneliti obyek yang alamiah. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer, di mana teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu dengan observasi, wawancara dan kuesioner dengan total responden 40 pedagang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebutuhan merupakan faktor terbanyak yaitu 36% dari 29 pedagang yang menggunakan jasa rentenir. Faktor lainnya yaitu ditemukan adanya faktor internal dan eksternal. Di mana faktor internal ini faktor yang berasal dari dalam diri manusia itu sendiri, lalu faktor eksternal yaitu faktor yang berasal dari luar. Faktor lingkungan sosial dan masyarakat mencapai 18% dari 22 pedagang yang menggunakan jasa rentenir. Faktor tidak adanya jaminan mencapai 18%. Faktor kemudahan mencapai 14%. Dan faktor terakhir yaitu faktor mekanisme pinjam meminjam yang juga 14%.

Para pedagang di Pasar Cikurubuk lebih memilih melakukan peminjaman kepada rentenir karena kemudahan persyaratan, pencairan yang cepat, dan tidak adanya jaminan. Namun di sisi lain ada beberapa pedagang yang merasa terpaksa untuk melakukan peminjaman karena kebutuhan mendesak. Karena melihat prosedur-prosedur di lembaga keuangan yang legal mulai dari persyaratan yang rumit, syarat jaminan peminjaman, dan lamanya pencairan. Walaupun dengan pinjaman yang cepat dan mudah dari rentenir tidak selalu menguntungkan bagi nasabah karena nasabah atau pedagang yang sudah diberi peminjaman oleh rentenir akan diberikan bunga yang sangat besar dibandingkan dengan lembaga keuangan lainnya yaitu sampai mencapai 50%.

Kata Kunci: Keputusan Pembelian Jasa, Rentenir.

ABSTRACT

Syifa Nurul Fauziah. 2024. Analysis of the Decision to Use Moneylender Services on Muslim Traders in Cikurubuk Market Tasikmalaya City. Sharia Economics Study Program. Faculty of Islamic Studies. Siliwangi University.

A loan shark is someone who provides loans or credit in a relatively short period of time, no collateral, high interest rates, and always tries to continue transactions with their customers. There are still many Muslim traders who use the services of loan sharks seeing that the Cikurubuk Market is located in Tasikmalaya City which has the nickname as the City of Santri, meaning that the majority of traders are Muslim. Where in Islam usury is forbidden. The purpose of this study is to determine the factors that influence the decision of traders to use moneylender services where if it is known, the hope is that it can be a strategy for BMT to attract customers.

The research method used in this research is using qualitative research methods. Qualitative research methods are methods used by researchers to examine natural objects. The type of data used in this study is primary data, where the data collection techniques in this study are observation, interviews and questionnaires with a total of 40 traders.

The results showed that need was the most common factor, namely 36% of the 29 traders who used loan sharks. Other factors are found to be internal and external factors. Where internal factors are factors that come from within the human being itself, then external factors are factors that come from outside. Social and community environment factors account for 18% of the 22 traders who use moneylenders. The factor of no guarantee reached 18%. The convenience factor reaches 14%. And the last factor is the borrowing mechanism factor which is also 14%.

The traders in Pasar Cikurubuk prefer to borrow from loan sharks because of the ease of requirements, fast disbursement, and no collateral. But on the other hand, there are some traders who feel forced to borrow because of urgent needs. Because they see the procedures in legal financial institutions ranging from complicated requirements, loan collateral requirements, and the length of disbursement. Even with fast and easy loans from moneylenders, it is not always profitable for customers because customers or traders who have been given loans by moneylenders will be given very large interest rates compared to other financial institutions, up to 50%.

Keywords: Service Purchase Decision, Loan Sharks.