

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Secara Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Secara Praktis	11
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1 <i>Work Load</i> (Beban Kerja).....	13
2.1.1.1 Pengertian <i>Work Load</i> (Beban Kerja)	13
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Load</i> (Beban Kerja)	15
2.1.1.3 Dampak <i>Work Load</i> (Beban Kerja).....	17
2.1.1.4 Indikator <i>Work Load</i> (Beban Kerja).....	18

2.1.2	Stres Kerja.....	19
2.1.2.1	Pengertian Stres Kerja.....	19
2.1.2.2	Faktor – Faktor Penyebab Stres Kerja.....	20
2.1.2.3	Dampak Stres Kerja	25
2.1.2.4	Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	26
2.1.3	<i>Social Support</i> (Dukungan Sosial)	28
2.1.3.1	Pengertian <i>Social Support</i> (Dukungan Sosial).....	28
2.1.3.2	Sumber-sumber <i>Social support</i> (Dukungan Sosial).....	30
2.1.3.3	Jenis <i>Social support</i> (Dukungan Sosial).....	31
2.1.3.4	Indikator – Indikator <i>Social support</i> (Dukungan Sosial).....	34
2.1.4	<i>Employee Performance</i>	35
2.1.4.1	Pengertian <i>Employee Performance</i>	35
2.1.4.2	Penilaian <i>Employee Performance</i>	37
2.1.4.3	Faktor yang Memengaruhi Penilaian Kinerja.41	
2.1.4.4	Indikator <i>Employee Performance</i>	43
2.1.5	Penelitian Terdahulu.....	46
2.2	Kerangka Pemikiran.....	56
2.3	Hipotesis.....	60

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	62
3.2	Metode Penelitian	62
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	62
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.2.2.1	Jenis Data	65
3.2.2.2	Populasi Penelitian	65
3.2.2.3	Sampel Penelitian	66
3.2.3	Metode Pengumpulan Data.....	66

3.3	Model Penelitian.....	67
3.4	Teknik Analisis Data.....	68
3.4.1	Analisa Data <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) ...	68
3.4.1.1	Pengembangan Model Berdasarkan Teori.....	69
3.4.1.2	Menyusun diagram Jalur (<i>Path diagram</i>) dan Persamaan Struktural	70
3.4.1.3	Memilih Jenis Input Matrik	73
3.4.1.4	Menilai Identifikasi <i>Model Structural</i>	73
3.4.1.5	Asumsi SEM.....	73
3.4.1.6	Menilai Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	78
3.4.1.7	Uji Validitas dan Reliailitas.....	81
3.4.1.8	Pengujian Hipotesis.....	82
3.4.1.9	Interpretasi dan Identifikasi Model	84
3.4.2	Analisa Data <i>Moderates Structural Equation Modelling</i> (MSEM).....	84
3.4.2.1	Estimasi Model.....	84
3.4.2.2	Analisa Variabel	84
3.4.3	Pengujian Mediasi (<i>Sobel Test</i>)	86

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	88
4.1.1	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
4.1.2	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	89
4.1.3	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	90
4.1.4	Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	90
4.1.4.1	Menyusun Diagram Jalur dan Persamaan Struktural.....	91
4.1.4.2	Uji Normalitas Data.....	92
4.1.4.3	Uji <i>Outliers</i>	93
4.1.4.4	Uji <i>Multicolinearity</i> dan <i>Singularity</i>	96

4.1.4.5	Menilai Identifikasi Struktural	96
4.1.4.6	Menilai Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	97
4.1.4.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	98
4.1.4.8	Pengujian Hipotesis	100
4.2	Pembahasan	104
4.2.1	Pengaruh <i>Workload</i> terhadap Stress Kerja pada Perawat di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya	104
4.2.2	Pengaruh Stress Kerja terhadap <i>Employee Performance</i> pada Perawat di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya	106
4.2.3	Pengaruh <i>Social Support</i> sebagai Variabel Moderasi Hubungan Antara <i>Workload</i> Terhadap Stress Kerja pada Perawat di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya.....	109
4.2.4	Pengaruh <i>Social Support</i> sebagai Variabel Moderasi Hubungan Antara Stress Kerja Terhadap <i>Employee Performance</i> pada Perawat di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya	111
4.2.5	Pengaruh Stress Kerja sebagai Variabel Mediasi Hubungan Antara <i>Workload</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> pada Perawat di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya	113
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	115
5.2	Saran	115
 DAFTAR PUSTAKA		
		117

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Jumlah Pasien RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalay.....	5
1.2	Capaian Indikator Kinerja Utama RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya Tahun 2021-2022.....	6
1.3	Rata – rata <i>Performance</i> Perawat RSUD dr. Soekardjo	7
1.4	Waktu Penelitian	12
2.1	Penelitian Terdahulu	47
3.1	Operasionalisasi Variabel	64
3.2	Variabel dan Konstruk Variabel.....	69
3.3	Model Persamaan Struktural	72
3.4	Model Pengukuran.....	72
3.5	<i>Goodness Fit Index</i>	81
3.6	Tipe Moderasi dan Koefisien	86
4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	89
4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	90
4.4	Hasil Uji Normalitas	93
4.5	Hasil Uji <i>Univariate Outliers</i>	94
4.6	Hasil Uji <i>Multivariate Outliers</i>	95
4.7	<i>Computation of Degrees of Freedom</i> (Default Model)	96
4.8	Menilai <i>Goodness of Fit</i>	98
4.9	Hasil Uji Validitas	99
4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	100
4.11	Hasil Uji Hipotesis Penelitian Pengaruh Langsung.....	101
4.12	Hasil Uji Hipotesis Variabel Mediasi	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	60
3.1	Model Penelitian.....	68
3.2	<i>Path Diagram</i>	71
4.1	Diagram Jalur Sebelum di Kelola.....	91
4.2	Diagram Jalur Model Pengukuran.....	92
4.3	<i>Goodness of Fit</i>	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	125
2	Data Kuesioner.....	130
3	SEM AMOS Gambar Analisis Jalur	139
4	SEM AMOS Gambar Analisis Jalur Model Pengukuran <i>Goodness of Fit</i>	140
5	Uji Normalitas Data	141
6	Uji <i>Outliers</i> Univariat.....	142
7	Uji <i>Outliers</i> Multivariat.....	147
8	Uji <i>Multicolinearity</i> dan <i>Singularity</i>	150
9	Uji Validitas.....	151
10	Uji Reliabilitas	152
11	Uji Hipotesis dan Pengaruh Langsung dan Moderator	153
12.	Uji Hipotesis dan Pengaruh Mediasi.....	154