

ABSTRACT

***The Influence of Work Load on Employee Performance
with Job Stress as a Mediating Variable
And Social Support as a Moderating Variable
(Case Study on Civil Servants (Nurses) at RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya
City)***

Compiled by:
Resti Indah Mauludiningsih
203402104

Guided By:
Guide I : Alfin Nur Fahmi Mufreni
Guide II : Nuryanti Taufik

The objectives of this research was to determine and analyze the effect of work load on employee performance with job stress as a mediating variable and social support as a moderating variable in civil servants (nurses) at RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya City.

The research method used in this research is the case study method, while the type of data used in this research is primary data. The object of this research is civil servants (nurses) at RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya City, with a sampling technique using the purposive sampling method. The data analysis technique used is structural equation modeling (SEM) analysis.

The results of this test prove that work load affects job stress. Work stress affects employee performance. Social support is able to moderate the effect of work load on job stress. Social support is able to moderate the effect of work stress on employee performance. Work stress is able to mediate the effect of work load on employee performance among nurses at Dr. Soekardjo Hospital, Tasikmalaya City.

Keywords: Employee Performance, Social Support, Work Stress, Workload.

ABSTRAK

**Pengaruh *Work Load* terhadap *Employee Performance*
dengan Stress Kerja Sebagai Variabel Mediasi
Dan *Social Support* Sebagai Variabel Moderasi
(Studi Kasus pada Pegawai (Perawat) PNS di RSUD Dr. Soekardjo Kota
Tasikmalaya)**

**Oleh:
Resti Indah Mauludiningsih
203402104**

**Dibawah Bimbingan:
Pembimbing I : Alfin Nur Fahmi Mufreni
Pembimbing II: Nuryanti Taufik**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *work load* terhadap *employee performance* dengan stress kerja sebagai variabel mediasi dan *social support* sebagai variabel moderasi pada pegawai (perawat) pns di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus, sedangkan jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Objek penelitian ini adalah pegawai (perawat) pns di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya, dengan teknik penarikan sampel menggunakan metode sampel *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis *Structural Equation Modeling (SEM)*.

Hasil pengujian ini membuktikan bahwa *Work load* berpengaruh terhadap stress kerja. Stress kerja berpengaruh terhadap *employee performance*. *Social support* mampu memoderasi pengaruh *work load* terhadap stress kerja. *Social support* mampu memoderasi pengaruh stress kerja terhadap *employee performance*. Stress kerja mampu memediasi pengaruh *work load* terhadap *employee performance* pada Perawat di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya.

Kata Kunci: *Employee Performance, Social Support, Stress Kerja, Work Load.*