

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Agus Sunyoto. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In Jakarta: Badan Penerbit IPWI.
- Cohen, Sheldon dan Syme, S Leonard. (2015). *Social Support and Health*. Florida Academic Press, inc.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management, 16th Edition*. In Library of Congress Cataloging-in-Publication Data.
- Departemen Kesehatan RI. (2018). *Standar Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI.
- Friedman, Howard, S., & Silver, C. R. (2018). *Foundations of Health Psychology*. New York: Oxford University Press. <https://doi.org/10.1016/B978-0-323-52357-8.00037-8>
- Ghozali, I., & Latan, H. (2018). *Partial least square: Konsep, teknik dan aplikasi SmartPLS 2.0 M3*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gitosudarmo, I. (2018). *Pengantar Bisnis Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Handoko, T. H. (2017). *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. S. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi* Jakarta: Bumi Aksara.
- House, J.S. (2019). *Measurement and Concepts of Social Support*, New York: Academic Press , inc.
- Ilyas, Y. (2019). *Kinerja, Teori, Penilaian Dan Penelitian*. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKMUI.
- Ivancevich, J. M., Robert, K., & Matteson Michael, T. (2018). *Perilaku Dan Manajemen Organisasi (Alih Bahasa Gina Gania)*. In Edisi Tujuh, Jakarta: Erlangga.
- Hart dan Staveland. (2018). *Ergonomic Industri. Dasar-Dasar Pengetahuan Dan Aplikasi Di Tempat Kerja*. Edisi 1. Surakarta Harapan Press
- Luthans, F. (2017). *Perilaku Organisasi, Edisi Sepuluh*. In PT. Andi: Yogyakarta.
- LKIP. (2022). *Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya Tahun 2022*

- Mangkunegara, A. A. A. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. In *Remaja Rosdakarya*. <https://doi.org/10.1038/cddis.2011.1>
- Munandar, Ashar S. (2019). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press). Jakarta
- Reksohadiprojo, S., & Handoko, T. H. (2017). *Organisasi perusahaan : Teori, Struktur dan Perilaku*. In *BPFE*.
- Rivai Veitzhal. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In *manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan dari teori ke praktik*.
- Robbins, S. P. (2018). *Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*. In *Prenhallindo*. [https://doi.org/10.1016/S0926-860X\(03\)00316-8](https://doi.org/10.1016/S0926-860X(03)00316-8)
- Sarafino and Smith. (2019). *Health psychology: biopsychosocial interactions eighth edition*. United States of America: Wiley.
- Samsudin, S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung. Pustaka.
- Sangadji, E. ., & Sopiha. (2018). *Perilaku Organisasi: Pendekatan Praktis Disertai Jurnal Penelitian*. In *Andi*.
- Sedarmayanti. (2018). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. In *Bandung, CV Mandar Maju*.
- Setiyana. (2018). *Forgiveness Dan Stres Kerja Terhadap Perawat*. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan, 01(02)*.
- Siagian, S.P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In *Jakarta: cetakan kedelapan belas BUMI RAKSA*.
- Simamora, H. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In *Edisi 2*.
- Sinambela, L. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In *PT.Bumi Aksara*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Suharsimi, A. (2016). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi)*. Rineka Cipta.
- Suliyanto. (2015). *Ekonometrika Terapan: Teori Dan Aplikasi Dengan SPSS*. In *Edisi 1*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta (Vol. 1, Issue 1).
- Sutarto. (2020). *Dasar-dasar Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- Sutrisno, E. (2019). *Budaya Organisasi, Cetakan Ketiga*. In Jakarta: Prena Media Group.
- Syahrir, Danial, Ulinda, E., & Yusuf, M. (2020). *Aplikasi Metode SEM-PLS*. In PT. IPB Press.
- Thoha, M. (2018). *Perilaku Organisasi Konsep dan Aplikasinya*. Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Taylor, S. E. (2020). *Social support: a review*. *The Oxford Handbook of Health Psychology*, 1-48. doi:10.1093/oxfordhb/9780195342819.013.0009
- Vanchapo, A.R.. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. CV. Penerbit Qiara Media.
- Wiranata, I Gede. (2019). *Dasar-Dasar Etika dan Moralitas Profesi Pengantar Kajian Etika Profesi Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Werther, W., & Keith, D. (2019). *Administración de recursos humanos*. El capital humano de las empresas. In *Mc Graw Hill* (Vol. 1, Issue 1).
- Wibowo. (2019). *Perilaku dalam Organisasi*. In PT. Raja Grafindo Perkasa: Vol. XXVI.

## **JURNAL**

- Agustinus Setyawan. (2018). *Analisis faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan studi kasus pada tiga perusahaan fabrikasi lepas pantai di batam dan karimun*. *Journal of Accounting & Management Innovation*, Vol.2 No.1, January 2018, pp. 67-89
- Alfi Anita Zain, M., Danardana Murwani, & Madziatul Churiyah. (2023). *The Influence of Internal Locus of Control And Work Overload On Employee Performance Through Work-Life Balance In The Teleworking Era (Study On Consultant Sector Freelancers in Indonesia)*. *International Journal of Business and Quality Research*, 1(02), 152-166. Retrieved from <https://e-journal.citakonsultindo.or.id/index.php/IJBQR/article/view/327>.
- Anam, Y. C., & Suharsono, A. (2019). *Pemodelan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT Djarum Unit Karangbener, Kudus-Jawa Tengah Menggunakan Structural Equation Modeling*. *Jurnal Sains Dan Seni ITS*, 7(2). <https://doi.org/10.12962/j23373520.v7i2.35257>
- Antonucci, T. C. (2017). *Social support: Theoretical advances, recent findings and pressing issues*. In *Social support: Theory, research and applications* (pp. 21-37). Springer Netherlands

- Apollo, & Cahyadi, A. (2022). *Konflik Peran Ganda Perempuan Menikah yang Bekerja Ditinjau dari Dukungan Sosial Keluarga dan Penyesuaian Diri*. *Jurnal Widya Warta*, 02, 255-271.
- Arifin, Z. M., Alhabsji, T., & Utami, H. N. (2019). *Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasional dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Tingkat Pelaksana Perum Jasa Tirta I Wilayah Sungai Brantas dan Bengawan Solo)*. *Bisnis Dan Manajemen*, 3(2), 64–76.
- Azizah, S. F., Samsudin, A., & Ramdan, A. M. (2021). *Peran Dukungan Sosial dan Job Insecurity Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Hotel di Tengah Pandemi Covid-19*. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 5(1), 133. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v5i1.13149>
- Cahyani, W., & Frianto, A. (2019). *Peran Dukungan Sosial terhadap Stres Kerja sebagai Peningkatan Kinerja Karyawan*. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(3), 868–876.
- Chustianengseh Silvi. (2020). *Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat melalui Stress Kerja sebagai Variabel Intervening pada Rumah Sakit Umum Sidoarjo*. *Universitas Islam Majapahit*, 21(1), 1–9. Retrieved from <http://repository.unim.ac.id/2739/11/SKRIPSI-SILVI-CHUSTIANENGSEH-51602030078-dikonversi-dikompresi%281%29.pdf>
- Cohen, S., & Wills, T. A. (2019). *Stress, social support, and the buffering hypothesis*. *Psychological Bulletin*, 98(2), 310-357.
- Cooper, C. L., Dewe, P. J., & O'Driscoll, M. P. (2021). *Organizational stress: A review and critique*. *Journal of Organizational Behavior*, 22(6), 619-642.
- Dhania, Dhini R. (2020). *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Medical Representatif di Kota Kudus)*. IAIN: Skripsi tidak dipublikasikan.
- Dianah Rofifah. (2020). *Pengaruh Stres Kerja, Motivasi, Gaya Kepemimpin an Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Murnih Asih*. *Integritas Jurnal Manajemen Profesional (IJMPro) Volume 1 Nomor 1 Edisi Januari 2020 P-ISSN: - E-ISSN :- DOI :10.35908/IJMPro*
- Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison, S., & Sowa, D. (2020). *Perceived organizational support and employee commitment*. *Journal of Applied Psychology*, 71(3), 500-507.

- Elbæk, C. T., Lystbæk, M. N., & Mitkidis, P. (2022). *On the psychology of bonuses: The effects of loss aversion and Yerkes-Dodson law on performance in cognitively and mechanically demanding tasks. Journal of Behavioral and Experimental Economics*, 98. <https://doi.org/10.1016/j.socec.2022.101870>
- Faizah, F., & Oktawiranto, R. (2020). *Are You Stress On Academic? Kajian Academic Workload Pada Mahasiswa yang Berperan Ganda. Psycho Idea*, 18(1), 1. <https://doi.org/10.30595/psychoidea.v18i1.5634>
- Faizatur Rohmah. (2019). *Pengaruh gaya kepemimpinan dan stres kerja terhadap kinerja Pegawai Pemerintah Desa Banjarwaru Kecamatan Lumajang Kabupaten Lumajang. Jurnal: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gama* (2019) P-ISSN: 2502-2539/ E-ISSN: 2684-9836
- Fatkhuri, F., & Riyanto, A. (2019). *Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan dimediasi stres kerja pada PT. Korin technomic. Value : Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 14(2), 262–274. <https://doi.org/10.32534/jv.v14i2.852>
- Gibran, S. K., & Suryani, I. (2019). *Pengaruh Work Overload dan Intimidasi Terhadap Kinerja Karyawan AO PT. Bank Aceh Syariah. Jurnal Manajemen Dan Inovasi*, 10 (1), 22–35. <http://www.jurnal.unsyiah.ac.id/JInoMan/article/view/14380>
- Holid, Muhammad dan Sriyanto, Agus. (2019). *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Badan Usaha Milik Negara)*, Jurnal Manajemen 5 (1): 22-38.
- Indriani, D., & Sugiasih, I. (2018). *Dukungan Sosial dan Konflik Peran Ganda Terhadap Kesejahteraan Psikologis Karyawati PT.SC Enterprises Semarang. Jurnal Psikologi*, 15(1), 46-54
- Haq, F. I. U., Alam, A., Mulk, S. S. U., & Rafiq, F. (2020). *The Effect of Stress and Work Overload on Employee's Performance: A Case Study of Public Sector Universities of Khyber Pakhtunkhwa. European Journal of Business and Management Research*, 5(1). <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2020.5.1.176>
- Hakanen, J. J., Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2020). *How does supervisor support moderate the relationship between work demands and burnout? Journal of Vocational Behavior*, 69(1), 113-126.
- Hamzah, R. N., Prahawan, W., & Damarwulan, L. M. (2023). *Pengaruh Moderasi Dukungan Sosial terhadap Stress Kerja dan Kinerja Karyawan Perbankan. JEMMA (Journal of Economic, Management and Accounting)*, 6(1), 43. <https://doi.org/10.35914/jemma.v6i1.1679>

- Iso-Markku, S., & Theorell, T. (2019). *Social support and coping as moderators of the relationship between work demands and psychological distress*. *Journal of Occupational Health Psychology*, 10(2), 174-184.
- Karasek, R. A., Brisson, C., Kawakami, N., & Houtman, I. (2018). The job content model of mental stress
- Karasek, R. A., Brisson, C., Kawakami, N., Houtman, I., Bongers, P., & Amick, B. (2018). *The job content questionnaire (JCQ): An instrument for measuring job demands and job control and their relation to employee health*. *International Journal of Behavioral Medicine*, 5(2), 165-183.
- Lambert, E. G., Minor, K. I., Wells, J. B., & Hogan, N. L. (2019). *Social support's relationship to correctional staff job stress, job involvement, job satisfaction, and organizational commitment*. *Social Science Journal*, 53(1), 22–32. <https://doi.org/10.1016/j.soscij.2019.10.001>
- Listyanti, Kadek Nia, dan A.A Sagung Kartika Dewi. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja Serta Pendidikan dan Pelatihan terhadap Prestasi Kerja*. E-Jurnal Manajemen, Vol. 8, No. 8, 2019: 5285-5303 ISSN: 2302-8912
- Lukito, Leonardo Hendy, and Ida Martini Alriani. (2018). “*Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinarmas Distribusi Nusantara Semarang*.” *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi* 25(45):24–35.
- Marisi Butarbutar, Efendi, Sisca, Josua Rajagukguk. (2021). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Penanggulangan-an Bencana Daerah Kota Pematang Siantar*. SULTANIST: Jurnal Manajemen dan Keuangan Volume: 9 No: 1 Tahun 2021 ISSN: 2338-4328 (Print), ISSN: 2686-2646 (Online)
- Meidilisa, V., & Lukito, H. (2020). *Pengaruh Beban Kerja dan Ketidaktelesan Peran Terhadap Kinerja Pemeriksa Dengan Stres Kerja Sebagai Variable Mediasi Pada Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi Sumatera Barat*. *Jurnal Manajemen Stratejik Dan Simulasi Bisnis*, 1(2), 53–82. <https://doi.org/10.25077/mssb.1.2.53-82.2020>
- Nachreiner, F., & Schaufeli B. W., Demerouti, E., Bakker, B., A. (2015). *The job demands-resources model of burnout*. *Journal Of Applied Psychology*, 86, 499-512. doi: 10.1037//0021-9010 86 3 499.
- Naru, A. S., & Rehman, A. (2020). *Impact of Job Insecurity and Work Overload on Employee Performance With the Mediating Role of Employee Stress: A Case of Pakistan's Fast-food Industry*. *International Journal of Human Resource Studies*, 10(1), 305. <https://doi.org/10.5296/ijhrs.v10i1.15741>.

- Nyoman Adinda & I Gusti Ayu Dewi Adnyani. (2019). *Pengaruh Dukungan Sosial & Burnout Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap RSUP Sanglah Vol. 6, No. 5, 2019.*
- Pasaribu, M. D., Lumbanraja, P., & Rini, E. S. (2021). *Analisis Beban Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Bethesda Gunungsitoli Dengan Kejenuhan Sebagai Intervening. Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan, 10(03), 606–618.*  
<https://doi.org/10.22437/jmk.v10i03.13988>
- Perdani, D. P., & Herachwati, N. (2022). *Effect of Work Overload and Role Ambiguity on Individual Work Performance of Employees at PT XYZ Unit XYZ Academy. Budapest International Research and Retrieved from*  
<https://bircu-journal.com/index.php/birci/article/view/4218>
- Rahmadita, Irma. (2018). *Hubungan Antara Konflik Peran Ganda dan Dukungan Sosial Pasangan Dengan Motivasi Kerja Pada Karyawati Di Rumah Sakit Abdul Rivai-Berau . eJournal Psikologi.*
- Rook, K.S., & Dooley, D. (2018). *Applying social support research: theoretical problem and future directions. Journal of Social Issues, vol. 41.*
- Rolos, Jeky K. R., Sofia A. P. Sambul, and Wehelmina Rumawas. (2018). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. Jurnal Administrasi Bisnis 6(4):19–27.*  
doi: <https://doi.org/10.35797/jab.6.004.2018.21074.19-27>.
- Sari, A. W. (2022). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Intervening.*
- Schaufeli, W. B., Taris, T. W., & Van Rhenen, W. (2019). *Workaholism and burnout: A theoretical model and empirical test. Journal of Organizational Behavior, 30(2), 173-197.*
- Setyanti, S. W. L. H., Fagastia, I. R., & Sudarsih, S. (2022). *The Influence of Burnout, Workload and Work-Life Balance on Employee Performance. Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal), 5(1), 1573–1580.* Retrieved from  
<https://www.bircu-journal.com/index.php/birci/article/view/3758>
- Sitepu, Agripa Toar. (2018). *“Beban Kerja dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Manado”*, Jurnal EMBA. Vol.1 No.4, Hal. 1123-1133.

- Siti, R., Nst, R., Hermansyur, H. M., & Aditi, B. (2022). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Medan*. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ilmu Ekonomi (Jasmien)*, 2(3), 163–172. Retrieved from <http://www.journal.cattleyadf.org/index.php/Jasmien/article/view/208>
- Soleman, Aminah. (2021) *Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weiht Limit*. *Jurnal Arika*, Vol.05 No.02.
- Sridana, A. L. C., & Rahyuda, A. G. (2020). *The Influence of Workload and Work – Family Conflict on Employee Performance Moderated by Social Support*. *Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systems*, 12(8), 333–339. <https://doi.org/10.5373/jardcs/v12i8/20202481>
- Ukwadinamor, C., & Oduguwa, A. (2020). *Impact of Work Overload and Work Hours on Employees Performance of Selected Manufacturing Industries in Ogun State*. *IOSR Journal of Business and Managements and Management*, 22(11), 16–25.
- Vellyana, D. V., & Muliani, N. M. (2020). *Workload stress management in the implementation of nursing discharge planning*. *Jurnal Aisyah : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 5(1), 21–26. <https://doi.org/10.30604/jika.v5i1.230>
- Wulantika, L., Ayusari, R. M., & Wittine, Z. (2023). *Workload, Social Support And Burnout On Employee Performance*. *Journal of Eastern European and Central Asian Research*, 10(1), 1–8. <https://doi.org/10.15549/jeecar.v10i1.1069>