

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatan kepada Allah SWT, atas limpahan karunia dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Usulan Penelitian yang berjudul **“Analisis Strategi Peningkatan Kinerja Perusahaan PT BPRS HIK Cibitung Cabang Ciamis”** dengan lancar. Tujuan penelitian ini untuk mengikuti sidang skripsi sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

Peneliti berterima kasih untuk Pintu surgaku Ibunda Upi Shopia, Cinta pertama panutanku Ayahanda Cucu Suherlan, *My best sister* Gina Sholiha beserta seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan dan dukungan berupa Motivasi, Materi dan Doa.

Pada kesempatan ini peneliti juga ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Asep Suryanto, S.Ag., M. Ag. Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi
3. Dr. Hj. Lina Marlina, S.Ag., M.Ag. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
4. Qiny Shonia Az Zahra, S.E.,M.E selaku penasihat akademik Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

5. Agus Ahmad Nasrulloh, S.El.,M.E.Sy sebagai Dosen Pembimbing pertama yang telah sabar memberikan masukan, bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga terselesaikannya penelitian ini.
6. Joni, S.El.,M.E.Sy sebagai Dosen Pembimbing kedua yang telah sabar memberikan masukan, bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga terselesaikannya penelitian ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi
8. Tenaga Kpendidikan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
9. Bapak dan Ibu Pegawai PT BPRS HIK CIBITUNG Cabang Ciamis yang sudah memberikan informasi tentang perusahaan dan membantu dalam penyusunan penelitian ini.
10. Kepada sahabat-sahabat terutama Lunita Anbar Resviani, Ghina Azzahra, Eva Sani F, Icha, Nada, Puji, Dian, Asep, Nurhasanah, Rika, Selfi, Ai Nurhasanah, Kirani Nuraina, Halida Firzany, Regita Fitria, Anisa Aruni, dan Firda yang telah senantiasa memberi pembelajaran, penuh perjuangan, serta selalu memberikan motivasi yang tiada hentinya kepada penulis.
11. Seluruh teman- teman Jurusan Ekonomi Syariah (X-POSE) angkatan 2020.
12. Keluarga besar seperjuangan BLM FAI Parlemen Atyasa Sahitya 2021 dan Akselerasi 2022 yang telah memberikan pengalaman yang amat berarti.
13. Teman-teman seperjuangan KKN 77 Desa Bojonggambir Kecamatan Tasikmalaya

14. Semua pihak yang tidak peneliti sebutkan semuanya, terima kasih atas segala kebaikan dan bantuannya, semoga menjadi pemberat amal kebaikan serta mendapatkan balasan yang lebih dari Allah SWT.

Peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan dalam penulisan usulan penelitian ini, untuk itu saran dan masukan yang membangun sangat diharapkan. Peneliti berharap semoga apa yang terkandung dalam penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Mei 2024

Penyusun,  
Nurul Sifa

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	7
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	7
<b>D. Kegunaan Penelitian</b> .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
<b>A. Landasan Teori</b> .....	9
1. <b>Strategi</b> .....	9
2. <b>Motivasi</b> .....	11
3. <b>Kinerja</b> .....	20
<b>B. Peneliti Terdahulu</b> .....	35
<b>C. Kerangka Pemikiran</b> .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	42
<b>A. Metode Penelitian</b> .....	42
<b>C. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	44
<b>D. Instrumen Penelitian</b> .....	46

<b>E. Uji Kredibilitas</b> .....	47
<b>F. Teknik Analisis Data</b> .....	48
<b>G. Waktu dan Tempat</b> .....	55
<b>BAB IV</b> .....	56
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	56
<b>A. Profil Lokasi Penelitian</b> .....	56
<b>B. Hasil Penelitian</b> .....	72
<b>C. Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	79
<b>BAB V</b> .....	92
<b>PENUTUP</b> .....	92
<b>A. Simpulan</b> .....	92
<b>B. SARAN</b> .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	95

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Penghimpunan Dana PT BPRS HIK Cibitung Cabang Ciamis .....	16
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Perhitungan Rasio Keuangan PT BPRS HIK Cibitung tahun 2019 .....	18
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 3. 1 Penilaian bobot dan rating.....	50
Tabel 3. 2 Nilai bobot dan Rating .....	51
Tabel 3. 3 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	55
Tabel 4. 1 Unit Kerja PT BPRS HIK Cibitung Cabang Ciamis .....	71
Tabel 4. 2 Data Pelatihan Kinerja PT BPRS HIK Cibitung Cabang Ciamis .....	73
Tabel 4. 3 Analisis matriks IFAS PT BPRS HIK Cibitung Cabang Ciamis.....	80
Tabel 4. 4 Hasil analisis matriks EFAS PT BPRS HIK Cibitung Cabang Ciamis .....	83
Tabel 4. 5 Matriks SWOT PT BPRS HIK Cibitung Cabang Ciamis.....	90

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 3. 1 Triangulasi teknik pengumpulan data .....	48
Gambar 3. 4 Diagram SWOT .....	53
Gambar 3. 5 Matriks SWOT .....	54
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	60
Gambar 4. 2 Diagram SWOT PT BPRS HIK Cibitung Cabang Ciamis .....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Bimbingan.....	99
Lampiran 2 Lembar Revisi.....	100
Lampiran 3 Lembar Revisi.....	101
Lampiran 4 Lembar Revisi.....	102
Lampiran 5 Pedoman Penelitian.....	103
Lampiran 6 Hasil Wawancara.....	105
Lampiran 7 Hasil Wawancara.....	108
Lampiran 8 Kuesioner SWOT.....	110
Lampiran 9 Surat Izin Observasi.....	116
Lampiran 10 Permohonan Izin Observasi.....	117
Lampiran 11 Berita Acara Wawancara.....	118
Lampiran 12 Berita Acara Wawancara.....	119
Lampiran 13 Daftar Hadir Kuesioner.....	120
Lampiran 14 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	121
Lampiran 15 Dokumentasi.....	122
Lampiran 16 Biodata.....	123