PENGARUH KETERLIBATAN KONSUMEN DAN KREDIBILITAS SUMBER INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG DENGAN KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI MEDIASI

(Survey Pada Konsumen Produk Obat Apotek Carmel Medika Tasikmalaya)

Oleh

HASBY MUZAKI ZAKARIA NIM 193402209

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi

Tasikmalaya,

Februari 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Kartawan, S.E., M.P.

NIDN. 0404076201

R. Lucky Radi\Rinandiyana, S.E., M.Si. 0410047901

Menyetujui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi

Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. NIDN. 0420096201

R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. NIDN. 0410047901