

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	5
1.3    Tujuan Penelitian.....	6
1.4    Kegunaan Hasil Penelitian .....	6
1.5    Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>9</b>
2.1    Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1    Budaya Organisasi.....	9
2.1.1.1    Fungsi Budaya Organisasi.....	11
2.1.1.2    Karakteristik Budaya Organisasi.....	12
2.1.1.3    Budaya Organisasi di Rumah Sakit Jasa Kartini.....	14
2.1.1.4    Komponen Budaya Organisasi.....	17
2.1.1.5    Dimensi Budaya Organisasi.....	18
2.1.2    Beban Kerja.....	20
2.1.2.1    Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	21
2.1.2.2    Dimensi Beban Kerja.....	26
2.1.2.3    Aspek Beban Kerja.....	28
2.1.2.4    Manfaat Analisis Beban Kerja.....	31

2.1.3	Lingkungan Kerja.....	34
2.1.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	35
2.1.3.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	36
2.1.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	37
2.1.3.4	Dimensi Lingkungan Kerja.....	39
2.1.3.5	Aspek-Aspek Lingkungan Kerja.....	41
2.1.4	Kinerja Perawat .....	42
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Perawat.....	42
2.1.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	44
2.1.4.3	Penilaian Kinerja.....	46
2.1.4.4	Tujuan Penilaian Kinerja.....	47
2.1.4.5	Dimensi Kinerja Perawat.....	48
2.1.5	Penelitian Terdahulu .....	50
2.2	Kerangka Pemikiran.....	56
2.3	Hipotesis.....	62
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>		<b>63</b>
3.1	Objek Penelitian .....	63
3.1.1	Sejarah Singkat Rumah Sakit Jasa Kartini Kota Tasikmalaya.....	63
3.1.2	Profile Rumah Sakit Jasa Kartini .....	65
3.1.3	Logo Rumah Sakit Jasa Kartini.....	66
3.1.4	Visi Dan Misi Rumah Sakit Jasa Kartini Kota Tasikmalaya .....	67
3.1.5	Struktur Organisasi Rumah Sakit Jasa Kartini.....	69
3.2	Metode Penelitian.....	69
3.2.1	Jenis Penelitian yang Digunakan.....	69
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	70
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data .....	72
3.2.3.1	Jenis dan Sumber Data.....	73
3.2.3.2	Populasi Sasaran.....	73
3.2.3.3	Penentuan Sampel.....	75
3.2.4	Model Penelitian .....	77

3.2.5	Teknis Analisis Data .....	78
3.2.5.1	Analisis Deskriptif.....	78
3.2.5.2	Uji Instrumen.....	80
3.2.5.3	Metode Successive Interval.....	81
3.2.6	Alat Analisis .....	82
3.2.6.1	Analisis Jalur.....	82
3.2.6.2	Asumsi-Asumsi Analisis Jalur.....	83
3.2.6.3	Uji Hipotesis.....	85
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>87</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	87
4.1.1	Budaya Organisasi di Rumah Sakit Jasa Kartini Tasikmalaya.....	89
4.1.2	Beban Kerja di Rumah Sakit Jasa Kartini Tasikmalaya.....	95
4.1.3	Lingkungan Kerja di Rumah Sakit Jasa Kartini Tasikmalaya.....	101
4.1.4	Kinerja Perawat di Rumah Sakit Jasa Kartini Tasikmalaya.....	106
4.1.5	Uji Hipotesis.....	112
4.3	Pembahasan.....	117
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>121</b>
5.1	Simpulan.....	121
5.2	Saran.....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>124</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>		<b>130</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Keluhan Pasien Rumah Sakit Jasa Kartini.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu.....	50
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	70
3.2	Populasi Penelitian.....	74
3.3	Proporsional Sampel.....	76
3.4	Notasi Positif.....	79
3.5	Notasi Negatif.....	79
3.6	Pengaruh Langsung dan Tidak langsung X1, X2, dan X3 terhadap Y.....	85
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Budaya Organisasi.....	90
4.2	Rekapitulasi Skor Budaya Organisasi di Rumah Sakit Jasa Kartini Tasikmalaya.....	91
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Budaya Organisasi Secara Keseluruhan.....	94
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Beban Kerja.....	96
4.5	Rekapitulasi Skor Beban Kerja di Rumah Sakit Jasa Kartini Kota Tasikmalaya.....	96
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Beban Kerja Secara Keseluruhan.....	100
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Lingkungan Kerja.....	102

4.8	Rekapitulasi Skor Lingkungan Kerja di Rumah Sakit Jasa Kartini Kota Tasikmalaya.....	102
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Lingkungan Kerja Secara Keseluruhan.....	106
4.10	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Perawat.....	107
4.11	Rekapitulasi Skor Kinerja Perawat di Rumah Sakit Jasa Kartini Kota Tasikmalaya.....	108
4.12	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Kinerja Perawat Secara Keseluruhan.....	112
4.13	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1, X2 dan X3 terhadap Y.....	115

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Deskripsi Logo RS Jasa Kartini.....	67
3.2	Model Penelitian.....	78
3.3	Diagram Jalur.....	84
4.1	Grafik Jenis Kelamin Responden.....	87
4.2	Grafik Status Perkawinan.....	88
4.3	Grafik Tingkat Pendidikan Responden.....	88
4.4	Grafik Usia Responden.....	89
4.5	Hubungan Struktural Antara Variabel X1, X2 dan X3 Terhadap Y .....	113

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	130
2	Struktur Organisasi Rumah Sakit Jasa Kartini.....	131
3	Sebaran Peraawat.....	132
4	Kuesioner Penelitian.....	133
5	Data Hasil Kuesioner Penelitian.....	137
6	Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	144
7	Metode <i>Succesive Interval</i> .....	148
8	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	164
9	Uji T dan uji F.....	165
10	Tabel Distribusi.....	166