

ABSTRACT

***The Effect of Organizational Culture, Workload
and Work Environment on the Performance of Nurses
at Jasa Kartini Tasikmalaya Hospital***

By:

Fiqri Rahmawan

NPM. 183402210

Guide I : Dedi Rudiana
Guide II : Indi Ramadhani

Given the urgency of a service in a health agency, especially in a hospital, is the most important thing, in this case the good and maximum performance of the nurses must be a concern and must always be improved in order to provide convenience and satisfaction to prospective patients and patients seeking treatment at the hospital so that it is necessary to maximize the performance of its nurses in order to maintain the trust of the community in the hospital. The purpose of this study was to determine how Organizational Culture, Workload, Work Environment and Nurse Performance at Kartini Services Hospital so that it can be one of the benchmarks for correcting deficiencies and developing services, especially in terms of improving the performance of nurses. The research method used in this study is a survey method, data obtained directly through questionnaires to 157 respondents who are a saturated sample of the population of nurses at Jasa Kartini Tasikmalaya Hospital. while the analytical tool used is path analysis. Based on the results of the study, it is known that the Organizational Culture at the Kartini Services Hospital is in a very good classification, the Workload at the Kartini Services Hospital is in a very good classification, the Work Environment at the Kartini Services Hospital is in a very good classification, and the Performance of Nurses at the Kartini Services Hospital Tasikmalaya is in a very good classification, then the Organizational Culture, Workload at the Kartini Services Hospital is in a very good classification..

Keywords: Organizational Culture; Workload; Work Environment; Nurse Performance

ABSTRAK

Pengaruh Budaya Organisasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Jasa Kartini Tasikmalaya

Oleh:

Fiqri Rahmawan

NPM. 183402210

Pembimbing I : Dedi Rudiana
Pembimbing II : Indi Ramadhani

Mengingat urgensi dari sebuah pelayanan dalam suatu instansi kesehatan terutama dalam sebuah rumah sakit adalah hal yang paling penting, dalam hal ini kinerja baik dan maksimal dari para perawat harus menjadi perhatian dan harus senantiasa ditingkatkan demi memberikan kemudahan dan kepuasan terhadap calon pasien serta pasien yang berobat di rumah sakit tersebut sehingga perlu memaksimalkan kinerja perawatnya guna menjaga kepercayaan dari Masyarakat terhadap rumah sakit tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Budaya Organisasi, Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Jasa Kartini sehingga dapat menjadi salahsatu tolak ukur untuk mengkoreksi kekurangan serta mengembangkan pelayanan khususnya dalam segi peningkatan kinerja perawatnya. Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey, data diperoleh secara langsung melalui kuesioner kepada 157 responden yang merupakan sampel jenuh dari populasi perawat di Rumah Sakit Jasa Kartini Tasikmalaya. sedangkan alat analisis yang digunakan adalah analisis jalur. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Budaya Organisasi pada Rumah Sakit Jasa Kartini dalam klasifikasi sangat baik, Beban Kerja pada Rumah Sakit Jasa Kartini dalam klasifikasi sangat baik, Lingkungan Kerja pada Rumah sakit Jasa Kartini dalam klasifikasi sangat baik, dan Kinerja Perawat pada Rumah Sakit Jasa Kartini Tasikmalaya dalam klasifikasi sangat baik, kemudian Budaya Organisasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja secara langsung dan tidak langsung berpengaruh positif terhadap Kinerja Perawat pada Rumah Sakit Jasa Kartini Tasikmalaya.

Kata kunci: Budaya Organisasi; Beban Kerja; Lingkungan Kerja; Kinerja Perawat