

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, RESIKO, KREDIBILITAS DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH DALAM MENGGUNAKAN BSI *MOBILE BANKING* (Studi Kasus BSI KCP Cilacap Diponegoro)**” ini beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini atau klaim dari pihak lain terhadap keabsahan karya ilmiah ini.

Tasikmalaya, 21 Maret 2024
Yang membuat pernyataan



Faradila Rizqi Fauziah
NPM.201002085