

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, RESIKO,
KREDIBILITAS DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS
NASABAH DALAM MENGGUNAKAN BSI *MOBILE BANKING*
(Studi Kasus BSI KCP Cilacap Diponegoro)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam
Universitas Siliwangi



Oleh :
Faradila Rizqi Fauziah
NPM.201002085

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS SILIWANGI
2024 M./1445 H**