

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>III</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>V</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>XIV</b>
<b>BAB 1</b>	
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.1 Teoritis .....	8
1.4.2 Praktis .....	8
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	9
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	9
1.5.2 Jadwal Penelitian .....	9
<b>BAB II</b>	
<b>TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS... 10</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Pengertian Kecemasan Kerja .....	10
2.1.2 Aspek Kecemasan Kerja .....	12
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan .....	13
2.1.4 Indikator Kecemasan Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Stres Kerja .....	16
2.2.2 Jenis-jenis Stres .....	18
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja.....	20
2.2.4 Dampak Stres Kerja .....	22
2.2.5 Indikator Stress Kerja .....	24
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	25

2.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	26
2.3.3	Pengukuran Kinerja Karyawan .....	28
2.3.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	29
2.3.5	Penelitian Terdahulu .....	30
2.2	Kerangka Pemikiran .....	32
2.3	Hipotesis.....	35
<b>BAB III</b>		
<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
3.1	Objek Penelitian .....	36
3.2	Metode Penelitian .....	36
3.2.1	Operasionalisasi Variabel .....	37
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.2.3	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.3	Model Penelitian.....	41
3.4	Teknik Analisis Data .....	42
3.4.1	Analisis Deskriptif.....	42
3.4.2	<i>Sructural Equation Modeling</i> (SEM) .....	42
3.4.3	Pengembangan Model Berbasis Teori .....	43
3.4.4	Pengembangan Path Diagram .....	44
3.4.5	Konversi Path ke Dalam Persamaan.....	45
3.4.6	Memilih Matriks Input dan Persamaan Model.....	46
3.4.7	Kemungkinan Munculnya Identifikasi Masalah .....	47
3.4.8	Uji Validitas dan Reabilitas .....	47
3.4.9	Asumsi SEM .....	48
3.4.10	Evaluasi Kriteria Goodness-of Fit .....	50
3.4.11	Evaluasi atas <i>Regression Weight</i> sebagai Pengujian Hipotesis.....	52
3.4.12	Pengujian Hipotesis Mediasi.....	53
<b>BAB IV</b>		
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>54</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	54
4.1.1	Karakteristik Responden.....	54
4.1.2	Analisis Deskriptif Variabel.....	55
4.1.3	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	71
4.2	Pembahasan .....	85

4.2.1	Kecemasan Kerja, Stress Kerja, Kinerja Karyawan .....	85
4.2.2	Kecemasan Kerja Berpengaruh Positif Terhadap Stress Kerja Pada Perawat Rumah Sakit Permata Bunda Ciamis .....	86
4.2.3	Stress Kerja Berpengaruh Negatif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perawat Rumah Sakit Permata Bunda Ciamis .....	89
4.2.4	Stress Kerja Dapat Memediasi Hubungan Antara Kecemasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan Pada Perawat Rumah Sakit Permata Bunda Ciamis	92
<b>BAB V</b>	.....	<b>94</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>94</b>
5.1	Simpulan .....	94
5.2	Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN KUESIONER PENELITIAN</b>	.....	<b>100</b>
<b>BIODATA PENULIS</b>	.....	<b>121</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Jadwal Penelitian</b> .....	9
<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	30
<b>Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel</b> .....	37
<b>Tabel 3.2 Variabel dan Konstruk Penelitian</b> .....	43
<b>Tabel 3.3 Model Persamaan Struktural</b> .....	46
<b>Tabel 3.4 Model Persamaan Struktural</b> .....	46
<b>Tabel 3.5 Indeks pengujian kelayakan model (Goodness-of-fit-Ineks)</b> .....	52
<b>Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia</b> .....	54
<b>Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</b> .....	55
<b>Tabel 4.3 Analisis Statistik Kecemasan Kerja</b> .....	58
<b>Tabel 4.4 Analisis Statistik Stress Kerja</b> .....	63
<b>Tabel 4.5 Analisis Statistik Kinerja Karyawan</b> .....	68
<b>Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas</b> .....	76
<b>Tabel 4.7 Descriptive Statistics</b> .....	78
<b>Tabel 4.8 Hasil Uji Outlier</b> .....	79
<b>Tabel 4.9 Computation of degrees of freedom (Default model)</b> .....	80
<b>Tabel 4.10 Evaluasi Goodness of Fit</b> .....	81
<b>Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas</b> .....	82
<b>Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas</b> .....	83
<b>Tabel 4.13 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung</b> .....	83
<b>Tabel 4.14 Uji Hipotesis Variabel Mediasi</b> .....	85

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3. 1 Model Penelitian</b> .....	42
<b>Gambar 3. 2 Path Diagram</b> .....	45
<b>Gambar 4. 1 Pengujian Konstruk Kecemasan Kerja</b> .....	73
<b>Gambar 4. 2 Pengujian Konstruk Kinerja Karyawan</b> .....	74
<b>Gambar 4. 3 Pengujian Konstruk Stress Kerja</b> .....	75
<b>Gambar 4. 4 Diagram Jalur Model Pengukuran</b> .....	76

## DAFTAR GRAFIK

<b>Grafik 1. 1 Kinerja Perawat Rumah Sakit Permata Bunda Periode 2021-2022</b> .....	<b>5</b>
---	----------