

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PRIBADI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.6 Definisi Operasional	10
BAB II TINJAUAN TEORITIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Persepsi	11
2.1.2 Jenis-jenis Persepsi	12
2.1.3 Faktor-faktor persepsi	12
2.1.4 Aspek persepsi	13
2.1.5 Perundungan	13
2.1.6 Perundungan verbal	14
2.1.7 Bentuk-bentuk perundungan verbal.....	15

2.1.8 Faktor yang mempengaruhi perundingan verbal	16
2.1.9 Dampak perundingan verbal	16
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	18
2.3 Kerangka Konseptual.....	19
2.4 Pertanyaan Penelitian	20
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	21
3.1 Metode Penelitian	21
3.2 Variabel Penelitian.....	21
3.3 Populasi dan Sampel	22
3.3.1 Populasi.....	22
3.3.2 Sampel	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5 Indikator Penelitian	25
3.6 Instrumen Penelitian	25
3.6.1 Kisi-kisi instrumen.....	26
3.6.2 Pemberian Skor.....	26
3.6.3 Uji Validitas.....	27
3.6.4 Uji Reliabilitas	39
3.7 Teknik Analisis Data.....	40
3.7.1 Statistik Deskriptif	40
3.8 Langkah-langkah Penelitian.....	42
3.8.1 Pra Penelitian	42
3.8.2 Pelaksanaan.....	42
3.8.3 Pengolahan Data	42
3.9 Waktu dan Tempat Penelitian	42
3.9.1 Waktu Penelitian.....	42
3.9.2 Tempat Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44

4.1	Profil Lokasi Penelitian.....	44
4.1.1	Gambaran Umum Dusun Sindanghaji	44
4.1.2	Sejarah Desa Bantarpanjang	45
4.1.3	Pemerintahan Desa Bantarpanjang	46
4.2	Hasil Penelitian	46
4.2.1	Analisis Deskriptif Data Responden.....	46
4.2.2	Mean	50
4.2.3	Median	50
4.2.4	Modus	50
4.2.5	Nilai Terendah	50
4.2.6	Nilai Tertinggi.....	50
4.2.7	Inerval dan frekuensi	51
4.3	Pembahasan.....	68
4.3.1	Persepsi Masyarakat tentang Perundingan Verbal.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		75
5.1	Simpulan	75
5.2	Saran.....	76
5.2.1	Bagi Pemerintah Desa Bantarpanjang	76
5.2.2	Bagi Masyarakat Dusun Sindanghaji.....	76
5.2.3	Bagi Penelitian Selanjutnya	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		79