

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	5
1.6 Definisi Operasional.....	6
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS.....</b>	<b>11</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.2 Hasil Penelitian Relevan.....	25
2.3 Kerangka Konseptual.....	26
2.4 Pertanyaan Penelitian.....	30
<b>BAB III PROSEDUR PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Metode Penelitian.....	32
3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	32
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	33
3.4 Sumber Data.....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6 Teknik Analisis.....	34
3.7 Langkah-Langkah Penelitian.....	35
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Deskripsi Temuan Penelitian.....	37
4.2 Pembahasan.....	57

**BAB IV SIMPULAN DAN SARAN..... 62**  
    5.1 Simpulan..... 62  
    5.2 Saran..... 63  
**DAFTAR PUSTAKA..... 65**