

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA,
KOMPENSASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN BAGIAN
PRODUKSI PERUSAHAAN INDUSTRI PENGOLAHAN KAYU
DI KOTA TASIMALAYA**

ABSTRAK

Oleh :

SEFTI GUSTIANINGSIH
NIM : 218334044

Pembimbing I : H. Ade Komaludin
Pembimbing II : Jajang Badruzaman

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui dan menganalisis peran kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh lingkungan kerja, beban kerja, kompensasi dan kecerdasan emosional terhadap *turnover intention*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, dengan sampel karyawan bagian produksi pada perusahaan industri pengolahan kayu di kota tasikmalaya. Dengan menggunakan Partial Least Square-Structural Equation Model (PLS-SEM), penelitian menemukan bahwa beban kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention* sedangkan lingkungan kerja, kompensasi, kecerdasan emosional berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*; kepuasan kerja memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*; Kemudian ditemukan bahwa kepuasan Kerja mampu memediasi secara negatif signifikan pengaruh lingkungan kerja, kompesasi dan kecerdasan emosional terhadap *turnover intention*; dan kepuasan kerja mampu memediasi secara positif signifikan pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention*. Dengan demikian seluruh hipotesis telah teruji kebenarannya.

Keywords : lingkungan kerja, beban kerja, kompensasi, kecerdasan emosional, kepuasan kerja, *turnover intention*