

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH HUBUNGAN PELANGGAN DAN NILAI PELANGGAN  
TERHADAP RETENSI PELANGGAN DENGAN KEPUASAN  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
(Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kota Tasikmalaya)**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E) Pada Program Studi Ekonomi Syariah  
Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi

Oleh

**Zacky M. Nopal**

NPM 201002040

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



**Hj. Heni Sukmawati, S.Ag., M.Pd.**  
NIP. 197709052021212005



**Joni, S.E.I., M.E. Sy.**  
NIP. 198307312021211002

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Agama Islam,

Ketua Program Studi Ekonomi Syariah,



**Dr. Asep Suryanto, S.Ag., M.Ag.**  
NIP. 197211042021211005



**Dr. Hj. Lina Marlina, S.Ag., M.Ag.**  
NIP. 197402172021212002