

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Penyakit TBC ( <i>Tuberkulosis</i> ).....	7

1. Pengertian .....	7
2. Etiologi dan Perjalanan Penyakit .....	7
3. Manifestasi Klinis dan Cara Penularan .....	8
B. Konsep Kebijakan .....	10
1. Pengertian Kebijakan .....	10
2. Proses Kebijakan .....	11
3. Masalah Kebijakan.....	13
C. Implementasi Kebijakan Menurut Edwards .....	15
1. Komunikasi .....	16
2. Sumber-Sumber.....	19
3. Kecenderungan-Kecenderungan .....	23
4. Struktur Birokrasi.....	24
D. Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	25
E. Standar Pelayanan Minimal (SPM) Orang Terduga Tuberkulosis.....	28
1. Standar Jumlah Dan Kualitas Barang Dan/Atau Jasa .....	29
2. Standar Jumlah Dan Kualitas Personil/Sumber Daya Manusia Kesehatan .....	29
3. Petunjuk Teknis atau Tata Cara Pemenuhan Standar .....	30
F. Monitoring Dan Evaluasi .....	35
G. Pelaporan Penerapan SPM Bidang Kesehatan .....	36

H. Konsorsium Komunitas Penabulu-STPI .....	36
I. Kerangka Teori .....	38
BAB III METODE PENELITIAN .....	39
A. Kerangka Konsep Penelitian .....	39
B. Definisi Istilah .....	39
C. Jenis Penelitian .....	41
D. Informan Penelitian .....	41
E. Instrumen Penelitian.....	42
F. Prosedur Penelitian .....	43
G. Pengumpulan Data .....	45
H. Analisis Data .....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	49
A. Gambaran Umum Dinas Kesehatan .....	49
B. Karakteristik Informan .....	50
C. Hasil penelitian .....	52
1. Komunikasi .....	53
2. Sumber-Sumber .....	66
3. Kecenderungan-Kecenderungan .....	81
4. Struktur Birokrasi.....	86
BAB V PEMBAHASAN .....	89

A. Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Kesehatan Orang Terduga Tuberkulosis Di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Purwakarta.....	89
1. Komunikasi .....	89
2. Sumber-Sumber .....	97
3. Kecenderungan – Kecenderungan.....	107
4. Struktur Birokrasi .....	111
B. Keterbatasan penelitian .....	114
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	115
A. Kesimpulan .....	115
B. Saran .....	117
DAFTAR PUSTAKA .....	119
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	121

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Standar Jumlah dan Kualitas Barang dan/Atau Jasa.....	28
Tabel 2.2 Jenis Pelayanan dan Sumber Daya Kesehatan.....	30
Tabel 2.3 Teknik Penghitungan Pembiayaan .....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Informan Utama.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Informan Triangulasi .....	51
Table 4.3 Laporan Evaluasi Penilaian Kinerja Puskesmas Tahun 2020.....	78

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Hubungan Komponen Dalam Sistem Kebijakan.....	11
Gambar 2.2 Kerangka Teori Penelitian .....	38
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	39

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Instrumen Penelitian .....	121
Lampiran 2 Kisi-Kisi Pedoman Wawancara Penelitian .....	130
Lampiran 3 Matriks Wawancara Mendalam .....	134
Lampiran 4 Validasi Instrumen Penelitian .....	140
Lampiran 5 Hasil Wawancara .....	142
Lampiran 6 Lembar Observasi .....	179
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian .....	181