

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan *Financial Technology* dalam sistem pembayaran QRIS terhadap Efisiensi Waktu transaksi pada UMKM *Coffee Shop* di Kota Tasikmalaya” dapat terselesaikan dengan baik.

Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi. Dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, hal tersebut karena terbatasnya ilmu pengetahuan dan kemampuan. Oleh karena itu diharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membangun demi kesempurnaan penelitian ini

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dayat dan Ibu Dedeh Rosidah selaku Orang Tua yang senantiasa memberikan dukungan, doa dan motivasi.
2. Bapak Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T. Selaku Rektor Universitas Siliwangi
3. Bapak Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Si. Selaku Dekan Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

5. Ibu Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
6. Bapak Prof. Dr. H. Kartawan S.E., M.P. selaku Pembimbing I dan Ibu Allicia Deana S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran dalam proses penyusunan skripsi.
7. Bapak Dr. Dedi Rudiana selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan ilmu, bimbingan dan arahan kepada penulis.
8. Seluruh Dosen dan Pegawai SBAP Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
9. Dinas Pemuda Olahraga Kebudayaan dan Pariwisata Kota Tasikmalaya yang telah memberikan data *UMKM Coffee Shop*.
10. *UMKM Coffee Shop* Kota Tasikmalaya yang telah membantu penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini.

Semoga Allah SWT yang maha pengasih lagi maha pemurah membalas segala kebaikan dengan balasan yang setimpal. Akhir kata semoga penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi semua pihak.

Tasikmalaya, 27 September 2023

Alwi Luthfi Hidayat  
NPM 203402271