

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Agus Wibowo. (2020). *Manajemen Operasional*. Semarang : Yayasan Prima Agus Teknik
- Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra. (2016) *Service, Quality & Satisfaction, Edisi 4*, ANDI, Yogyakarta.
- Felix, R. (2017). *Service Quality and Customer Satisfaction in Selected Banks in Rwanda*. Business & Financial Affairs, 5.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2009). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heizer & Render. (2017). *Manajemen Operasional* (11th ed.). Salemba Empat.
- Jacobs, F. Robert dan Chase, Richard B., (2015), *Manajemen Operasi dan Rantai Pasok*. Edisi 14. Jakarta : Salemba Empat.
- Lena Elitan & Lina Anatan (2015) *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung : Alfabeta.
- Nana Sahroni & Euis Rosidah. (2020). *Pengantar Bisnis* (3rd ed.). Mujahid Press.
- Manahan P. Tampubolon. (2018). *Manajemen Operasi dan Rantai Pemasok*, Penerbit Mitra Wacana Media, Jakarta.
- P. Robbins & Coulter. (2011). *Eleven Edition, Management*.
- Rusdiana. (2014) *Manajemen Operasi*. Bandung : Pustaka Setia.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (2nd ed.).
- Syamsi,Ibnu. (2004). *Efisiensi,Sistem,dan prosedur kerja*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Jurnal:

- Afandi, A., Rukmana, L., & R, W. W. (2022). *Efektivitas dan Efisiensi Sistem Pembayaran Non Tunai Quick Response Indonesian Standard (QRIS) dalam Mempengaruhi Inklusi Keuangan Mahasiswa*. *BanKu: Jurnal Perbankan Dan Keuangan*, 3(2), 73–83. <https://doi.org/10.37058/banku.v3i2.5823>
- Amalia, H., Fauziah, N. E., & Hanifia, I. (2017). *Effectiveness and Efficiency of Digital Financial Services System in Employee of DPU Daarut Tauhiid*. *Posiding Keuangan Dan Perbankan Syariah*, 442–446.
- Aryza, S., & Lubis, Z. (2023). *Transaksi Payment Gateway Berbasis Qris Pada Umkm Di Kota Medan*. 21, 279–284.
- Azka, M. I., & Astuti, S. R. T. (2023). *Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, Promosi, Harga, Dan Penggunaan QRIS (Quick Response Code Indonesian Standar) Terhadap Keputusan Pembelian Mahasiswa Pada Coffee Shop Embun Senja*. *Diponegoro Journal of Management*, 12(6), 1–11.
- Christono, A. B. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan*. *Journal of Economics and Business UBS*, 8(1), 1–17. <https://doi.org/10.52644/joeb.v8i1.13>
- Heryanti, A. H. (2023). *Pengaruh Kualitas Layanan Aplikasi Dana terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Melakukan Transaksi Secara Online sebagai Alat Pembayaran Elektronik (E-Payment)*. *Journal on Education*, 5(3), 8080–8096. <https://doi.org/10.31004/joe.v5i3.1595>
- Jasa, P., Setiono, B. A., & Melinda, N. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Inapornet Terhadap Kepuasan*. <https://doi.org/10.36049/japk.v13i1.89>

- Maramis (2020). *Analisis Kemandirian, Efektivitas, Dan Efisiensi Pengelolaan Keuangan Di Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Kota Manado*. Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi, 20(03), 88–98.
- Muhamad Aziz, H. A., Haidar, K., Rahayu, V. P., & Rahayu, V. P. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bengkel Generasi Knalpot*. Jurnal Prospek: Pendidikan Ilmu Sosial Dan Ekonomi, 4(1), 11–23. <https://doi.org/10.30872/prospek.v4i1.1321>
- Mujib, A., & Amin, R. (2023). *Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Promosi terhadap Minat Nasabah Menggunakan Layanan Transaksi Qris pada BSI di Surabaya*. Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal ..., 8(30), 841–855. <https://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/Mas/article/view/19495>
- Natalia, O., & Tesniwati, R. (2021). *The effect of perception of trust, perception of ease of use, perception of benefits, perception of risk and perception of service quality on interest in using mobile banking bank independent in Bekasi City*. International Journal of Science, Technology & Management, 2(5), 1722-1730.
- Pandu Fitra Ardana, Nur Rahmanti Ratih, & Putri Awalina. (2022). *Pengaruh Sistem Pembayaran E-Money Terhadap Tingkat Efektivitas Dan Efisiensi Pada Teknis Operasional Pembayaran Pt. Indomarco Pristama Cabang Kediri*. GEMILANG: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi, 2(3), 195–220. <https://doi.org/10.56910/gemilang.v2i3.211>
- Salim, A. S., & Nopiansyah, D. (2023). *Efisiensi Penggunaan Quick Response Code Indonesia Standart (Qris) Terhadap Peningkatan Penjualan Pada*

Umkm Di Le Garden Palembang Indah Mall. Ekombis Review: Jurnal Ilmiah 1385–1396.

<https://jurnal.unived.ac.id/index.php/er/article/view/4028><https://jurnal.unived.ac.id/index.php/er/article/download/4028/3542>

Sari, N. N., & Raya, F. (2022). *Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Pembayaran Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS Terhadap Kepuasan Transaksi (Studi Kasus Umkm Di Pasar Rangkasbitung)*. Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (JEMBAK), 1(3), 1–16. <https://ejournal.lapad.id/index.php/jebmak/article/view/33><https://ejournal.lapad.id/index.php/jebmak/article/download/33/21>

Sudyantara, S. C., & Yuwono, A. (2023). *Mengelola penggunaan QRIS dan QRcode dalam meningkatkan kualitas layanan bagi UMKM*. Insight Management Journal, 3(3), 252–258. <https://doi.org/10.47065/imj.v3i3.271>

Web:

Departemen Komunikasi. (2023). *Bi Terus Edukasi Masyarakat Dan Pedagang/Merchant Agar Terhindar Dari Upaya Penyalahgunaan Qris*. Bank Indonesia. https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/Pages/sp_259323.aspx