

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Salah satu kunci kesuksesan suatu perusahaan adalah dengan mengelola dan menjaga sumber daya manusia. Sumber daya manusia adalah salah satu komponen penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Sumber daya manusia yang berkualitas dapat menciptakan inovasi, produktivitas, dan tingkat daya saing yang lebih optimal. Dengan sumber daya manusia yang baik, maka bisa meningkatkan kinerja perusahaan.

Faktor yang paling krusial dan signifikan dalam pengelolaan perusahaan adalah sumber daya manusia, karena suatu perusahaan tidak dapat berfungsi secara efektif tanpa sumber daya manusia (Aeni & Kuswanto, 2021). Tujuan msdm adalah meningkatkan kontribusi produktif orang-orang yang ada dalam perusahaan melalui sejumlah teknik yang bertanggung jawab secara strategis, moral, dan sosial (Kawiana, 2020).

Kinerja merupakan hasil akhir usaha yang dilakukan pekerja dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan organisasi dengan cara yang sesuai dengan bakatnya (Rivaldo & Nabella, 2023). Faktor utama keberhasilan suatu perusahaan adalah kinerja karyawan. Produktivitas kerja yang tinggi bertujuan untuk mencapai kinerja pegawai yang optimal (Nurzaman & Fadhlillah, 2023).

Cara seorang pemimpin memimpin dan membujuk bawahannya untuk bekerja secara efektif merupakan salah satu faktor yang menentukan kinerja dan karenanya sangat penting. Manajer yang efektif akan mampu menginspirasi anggota timnya untuk bekerja keras. Kemampuan menginspirasi dan berkomunikasi terhadap bawahan merupakan ciri-ciri gaya kepemimpinan yang digunakan (Choiriyah et al., 2021).

Seorang pemimpin adalah seseorang yang juga memberikan kontribusi signifikan. Elemen utama manajemen yang berkontribusi dan berfungsi sebagai rencana keberadaan organisasi adalah kepemimpinan. Untuk mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien, pemimpin menetapkan tujuan, merencanakan, mengorganisasikan, menggerakkan, dan mengendalikan seluruh sumber daya (Wahyuningsih et al., 2021).

Memberikan inspirasi kepada karyawan adalah teknik lain untuk meningkatkan efektivitas mereka dalam bekerja. Motivasi karyawan sangat penting karena menumbuhkan gairah kerja dan menghasilkan produktivitas karyawan yang tinggi. Motivasi di tempat kerja sangat penting bagi sebuah bisnis karena menginspirasi pekerja. Setiap aktivitas yang dilakukan seseorang pasti mempunyai unsur motivasi (Sugiarti, 2021).

Perusahaan tidak hanya mengharapkan karyawan yang cakap dan terampil, namun yang terpenting adalah mereka mau bekerja keras dan ingin mencapai hasil kerja yang baik. Dengan motivasi tersebut pemimpin dapat mendorong atau menggerakkan potensi yang dimiliki bawahannya, agar mau bekerja sama secara produktif dan berhasil serta mewujudkan tujuan yang telah ditetapkan (Arifuddin et al., 2023).

Perkembangan kecenderungan untuk mengambil tindakan untuk mencapai tujuan dan motivasi sangat berhubungan. Kebutuhan motivasi, tindakan atau perilaku, tujuan, dan kinerja semuanya berkaitan erat. Karena landasan dari setiap transformasi adalah dorongan motivasi. Ketika ada kebutuhan, timbullah motivasi, dan aktivitas kemudian difokuskan untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan, yang pada akhirnya dikenal dengan kinerja karyawan (Wahyuningsih et al., 2021).

CV Tweely Jaya Group merupakan perusahaan retail yang bergerak di bidang produksi tas untuk wanita yang berdiri pada tahun 2015. Berdasarkan hasil pra survey yang dilakukan peneliti, ditemukan permasalahan yaitu mengenai kinerja karyawan. Faktor kurang maksimalnya kinerja karyawan itu sendiri dikarenakan oleh 2 faktor yaitu gaya kepemimpinan dan motivasi kerja. Berikut tabel data kinerja karyawan CV Tweely Jaya Group:

**Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan CV Tweely Jaya Group**

No	Aspek	Nilai	Kriteria
1	Integritas	58	Cukup
2	Kerja Sama Tim	40	Kurang
3	Kedisiplinan	55	Cukup
4	Inisiatif	80	Baik
5	Tanggung Jawab	40	Kurang

Sumber: CV Tweely Jaya Group

Berdasarkan data di atas, masih kurang maksimalnya kinerja karyawan. Hasil dari data kinerja menunjukkan aspek kerja sama tim dan tanggung jawab yang mendapatkan nilai terendah. Maka dari itu penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul

“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survey Pada CV Tweely Jaya Group)”.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka dapat ditemukan identifikasi masalah dalam penelitian ini sebagai berikut.

1. Bagaimana Gaya Kepemimpinan pada Karyawan CV Tweely Jaya Group.
2. Bagaimana Motivasi Kerja pada Karyawan CV Tweely Jaya Group.
3. Bagaimana Kinerja pada Karyawan CV Tweely Jaya Group.
4. Bagaimana Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Tweely Jaya Group.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis:

1. Gaya Kepemimpinan pada Karyawan CV Tweely Jaya Group.
2. Motivasi kerja pada Karyawan CV Tweely Jaya Group.
3. Kinerja pada Karyawan CV Tweely Jaya Group.
4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan CV Tweely Jaya Group.

## **1.4 Kegunaan Hasil Penelitian**

### **1.4.1 Kegunaan Teoritis**

Untuk menambah pengetahuan mengenai pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan

### **1.4.2 Kegunaan Praktis**

Digunakan untuk sumber referensi bagi peneliti selanjutnya dan bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan

## **1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di CV Tweely Jaya Group. Perusahaan ini beralamat di Jl. Salamnunggal No. 3a, RW.1, Parakannyasag, Kec. Indihiang, Kota Tasikmalaya

### **1.5.2 Waktu Penelitian**

Jadwal penelitian dilakukan selama 5 bulan dari mulai September 2023 sampai dengan Januari 2024. Sebagaimana terlampir dalam jadwal penelitian