

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'Aalamiin segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat yang melimpah, kemudahan, kesehatan, dan petunjuk dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Indeks Kepuasan Masyarakat dengan Pendekatan Customer Satisfaction Index (CSI) (Study Pada Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Syifa Medina Kota Tasikmalaya Tahun 2023)", sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Kesehatan Masyarakat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Ibu Hj. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi.
2. Bapak Rian Arie Gustaman, S.KM., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, dukungan serta saran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Sri Maywati, S.KM., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan, dukungan serta saran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. H. Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Neni, S.ST. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Alis selaku HRD RSUD Syifa Medina Kota Tasikmalaya yang telah memberikan izin dan arahan kepada penulis selama penelitian berlangsung dan memberikan dukungan serta doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ilmu Kesehatan khususnya program Studi Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan ilmu, nasihat dan wawasannya kepada penulis.
8. Kepada orang tua dan kakak saya tercinta, Mamah Nani dan Hilmi Fahmi. Terimakasih atas do'a, dukungan moril dan materi, nasihat serta rasa kasih sayang yang begitu tulus untuk penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan perkuliahan ini.
9. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan, Savina, Silmi, Anisa, Fatin, Choya dan Fauzia serta teman-teman lainnya yang sudah memberikan penulis motivasi dan dukungan. Terimakasih atas bantuan, motivasi, dukungan, kebahagiaan, keceriaan dan waktu serta kenangan yang sangat berharga pada masa perkuliahan.
10. Kepada diri saya sendiri, Aini Tsaniya. Terimakasih sudah mampu melalui semua fase dalam perkuliahan ini. Terimakasih sudah bertahan dan mampu melawan rasa tidak percaya diri, malas dan rasa ingin menyerah saat penyusunan skripsi ini. Terimakasih sudah selalu kuat dan sabar.
11. Seluruh pihak yang belum disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang sifatnya dapat membangun untuk karya yang lebih baik lagi kedepannya. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Tasikmalaya, 10 Januari 2024

Aini Tsaniya