

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DENGAN
PENDEKATAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI)
(Studi pada Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Syifa
Medina Kota Tasikmalaya Tahun 2023)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Kesehatan
Masyarakat dengan Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan



Disusun Oleh

**AINI TSANIYA
194101009**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
KOTA TASIKMALAYA
2023**