

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iii
HALAMAN PRIBADI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	5
1.6 Definisi Operasional.....	6
BAB II TINJAUAN TEORITIS	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	21
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.4 Pertanyaan Penelitian	26
BAB III PROSEDUR PENELITIAN.....	27
3.1 Metode Penelitian.....	27
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	27
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	28
3.4 Sumber Data	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29

3.6	Teknik Analisis Data	30
3.7	Langkah-Langkah Penelitian.....	32
3.8	Waktu dan Tempat Penelitian	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Deskripsi Temuan Penelitian.....	34
4.2	Hasil Peneliitan.....	36
4.3	Pembahasan	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		63
5.1	Simpulan.....	63
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN.....		69
RIWAYAT HIDUP		114