

## DAFTAR ISI

|   | Halaman     |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN</b> .....             | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI</b> .....                     | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR</b> .....            | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                 | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                       | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                     | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                   | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                  | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                              | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian .....                        | 1           |
| 1.2. Identifikasi Masalah .....                             | 3           |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                                | 4           |
| 1.4. Kegunaan Penelitian.....                               | 4           |
| 1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian .....                      | 6           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH</b> ..... | <b>7</b>    |
| 2.1. Tinjauan Pustaka .....                                 | 7           |
| 2.1.1. Perbankan .....                                      | 7           |
| 2.1.2. Kredit Pemilikan Rumah .....                         | 8           |
| 2.1.3. Analisis SWOT .....                                  | 13          |
| 2.1.4. Strategi pemasaran.....                              | 16          |
| 2.2. Pendekatan Masalah.....                                | 32          |
| <b>BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN</b> .....    | <b>35</b>   |
| 3.1. Gambaran Umum Perusahaan.....                          | 35          |
| 3.1.1. Profil perusahaan.....                               | 35          |
| 3.1.2. <i>Brand</i> Perusahaan : .....                      | 36          |
| 3.1.3. Riwayat singkat perusahaan .....                     | 39          |
| 3.1.4. Visi dan misi perusahaan.....                        | 42          |

|   |  |  |             |
|---|--|--|-------------|
| 3.1.1.  | Profil perusahaan .....  | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |             |
| 3.1.2.  | <i>Brand</i> Perusahaan : .....  | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |             |
| 3.1.3.  | Riwayat singkat perusahaan .   | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |             |
| 3.1.4.  | Visi dan misi perusahaan .....   | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |             |
| 3.1.5.  | <i>Statement</i> budaya perusahaan .....   | 43   |             |
| 3.1.6.  | Struktur organisasi .....  | 46   |             |
| 3.1.7.  | Produk- produk perusahaan .....  | 48   |             |
| 3.1.8.  | Jaringan usaha kegiatan dan kinerja usaha terkini .....                                  | 55   | lak ditentu |
| 3.2.  | Metode Penelitian .....  | 55   |             |
| 3.2.1.  | Jenis dan sumber data .....  | 55   |             |
| 3.2.2.  | Teknik pengumpulan data .....  | 57   |             |
| 3.2.3.  | Teknik analisis data .....   | 58   |             |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |  | <b>60</b>                                    |             |
| 4.1.  | Hasil Penelitian .....   | 60   |             |
| 4.1.1.  | Realisasi Distribusi Produk Pembiayaan KPR BTN Sejahtera iB .....                        | 60   |             |
| 4.1.2.  | Analisis SWOT KPR BTN Sejahtera iB PT. Bank Tabungan Negara<br>Syariah Tasikmalaya ..... | 62   | : Bookmar   |
| 4.1.3.  | Strategi pemasaran KPR BTN Sejahtera iB .....  | 65   |             |
| 4.2.  | Pembahasan .....   | 74   | tentukan.   |
| 4.2.1.  | Realisasi Distribusi Produk Pembiayaan KPR BTN Sejahtera iB .....                        | 74   |             |
| 4.2.2.  | Analisis SWOT KPR BTN Sejahtera iB PT. Bank Tabungan Negara<br>Syariah Tasikmalaya ..... | 75   | : Bookmar   |
| 4.2.3.  | Strategi Pemasaran Produk KPR BTN Sejahtera iB .....                                     | 79   |             |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>               |  | <b>91</b>                                    | tidak diten |
| 5.1.  | Kesimpulan .....   | 91   |             |
| 5.2.  | Saran .....  | 92   |             |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                         |  | <b>94</b>                                    |             |
| <b>BIODATA PENULIS .....</b>                        |  | <b>97</b>                                    |             |
| <b>BIODATA PENULIS.....</b>                         |  | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |             |