

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Definisi Operasional .....	7
1.4. Tujuan Penelitian .....	9
1.5. Kegunaan Penelitian .....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORETIS</b> .....	<b>11</b>
2.1. Kajian Pustaka .....	11
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan.....	42
2.3. Kerangka Konseptual .....	44
2.4. Hipotesis Penelitian .....	46
<b>BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN</b> .....	<b>47</b>
3.1. Metode Penelitian .....	47
3.2. Variabel Penelitian.....	47
3.3. Populasi dan Sampel.....	47

3.4. Desain Penelitian .....	49
3.5. Langkah-langkah Penelitian .....	50
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.7. Instrumen Penelitian .....	70
3.8. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	77
3.9. Waktu dan Tempat Penelitian .....	78
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>82</b>
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian .....	82
4.2. Pembahasan .....	113
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>131</b>
5.1. Simpulan.....	131
5.2. Saran .....	131
DAFTAR PUSTAKA .....	xv
LAMPIRAN .....	132