

## **DAFTAR GAMBAR**

1.1 Grafik Kedisiplinan.....	4
1.2 Data Permohonan .....	5
1.3 Statistik Permohonan Bulanan .....	5
3.1 Struktur Kelurahan .....	40
3.2 Model Penelitian .....	47
3.4 Rumus Heteroskedastisitas.....	51