

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>   | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>   | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>   | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>   | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....   | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....  | 8           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....   | 9           |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....   | 9           |
| 1.5 Lokasi dan waktu penelitian.....  | 11          |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian.....  | 11          |
| 1.5.2 Jadwal Penelitian .....   | 11          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN<br/>HIPOTESIS .....</b>                 | <b>12</b>   |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....  | 12          |
| 2.1.1 Konsep <i>Unified Theory of Acceptance and Use of The<br/>Technology</i> (UTAUT)..... | 12          |
| 2.1.2 Kinerja Karyawan .....  | 20          |
| 2.1.3 Usia .....  | 23          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....   | 27          |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....  | 31          |
| 2.4 Hipotesis .....   | 36          |
| <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>   | <b>38</b>   |
| 3.1 Objek Penelitian .....  | 38          |
| 3.2 Metode Penelitian .....   | 40          |
| 3.3 Identifikasi Variabel .....   | 41          |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.3.1 Definisi Operasional Variabel .....                                     | 42        |
| 3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....  | 44        |
| 3.4 Model Penelitian.....   | 47        |
| 3.5 Teknis Analisis Data.....   | 47        |
| 3.5.1 Uji Instrumen Penelitian .....  | 48        |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....  | 50        |
| 3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....                                  | 54        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                      | <b>60</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian.....   | 60        |
| 4.1.1 Karakteristik Responden.....  | 61        |
| 4.1.1.1 Berdasarkan Usia .....  | 61        |
| 4.1.2 Uji Instrumen Penelitian.....   | 62        |
| 4.1.2.1 Uji Validitas .....   | 62        |
| 4.1.2.2 Uji Reliabilitas .....  | 63        |
| 4.1.3 <i>Method Of Successive Interval (MSI)</i> .....                        | 63        |
| 4.1.4 Uji Asumsi Klasik .....   | 64        |
| 4.1.4.1 Normalitas.....   | 64        |
| 4.1.4.2 Heteroskedastisitas.....  | 64        |
| 4.1.4.3 Multikolinearitas .....   | 65        |
| 4.1.4.4 Linieritas .....  | 66        |
| 4.1.5 Uji Regresi Linear Berganda .....                                       | 67        |
| 4.1.7 Uji Kelayakan Model (Uji F).....  | 69        |
| 4.1.8 Uji Hipotesis (t) .....   | 70        |
| 4.1.8.1 Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap Kinerja Pegawai ..... | 71        |
| 4.1.8.2 Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap Kinerja Pegawai .....      | 71        |
| 4.1.8.3 Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap Kinerja Pegawai .....       | 72        |
| 4.1.8.4 Pengaruh <i>Facilitating Condition</i> terhadap Kinerja Pegawai ..... | 72        |
| 4.1.9 Uji Regresi Moderasi ( <i>Sub-Group</i> ) .....                         | 72        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.1.9.1 Analisis Usia Memoderasi Hubungan <i>Performance Expectancy</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....   | 73        |
| 4.1.9.2 Analisis Usia Memoderasi Hubungan <i>Effort Expectancy</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....   | 74        |
| 4.1.9.3 Analisis Usia Memoderasi Hubungan <i>Social Influence</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....  | 75        |
| 4.1.9.4 Analisis Usia Memoderasi Hubungan <i>Facilitating Condition</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....  | 75        |
| 4.2 Pembahasan .....   | 76        |
| 4.2.1 Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....  | 76        |
| 4.2.2 Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....  | 79        |
| 4.2.3 Pengaruh <i>Social Influence</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....   | 82        |
| 4.2.4 Pengaruh <i>Facilitating Condition</i> Terhadap Kinerja Pegawai .  | 84        |
| 4.2.5 Usia Memoderasi Hubungan Antara <i>Performance Expectancy</i> , <i>Effort Expectancy</i> , <i>Social Influence</i> dan <i>Facilitating Condition</i> Terhadap Kinerja Pegawai..... | 86        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>   | <b>90</b> |
| 5.1 Simpulan.....  | 90        |
| 5.2 Saran .....  | 90        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>93</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>97</b> |