

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan judul “Penerapan *Marketing Mix* pada Produk Tabungan Haji iB Masalah di PT. Bank BJB Syariah Kantor Cabang Pembantu Ciamis” dengan baik, guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar ahli madya pada Jurusan D-3 Keuangan dan Perbankan.

Penulisan tugas akhir ini berjalan dengan lancar berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya tugas akhir ini:

1. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T., IPU., Asean.Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan dan Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran.
4. Ibu Mira Rahmawati, S.P., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan nasehat-nasehat dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran.
5. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. selaku Wali Dosen yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan selama perkuliahan.
6. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu serta dukungan dari awal perkuliahan sampai diselesaikannya tugas akhir ini.
7. Ibu Lies Nely Nailufar Lailah selaku Pimpinan Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Ciamis.
8. Seluruh staf karyawan Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Ciamis yang telah memberikan ilmu serta dukungan dari awal pelaksanaan magang sampai diselesaikannya selesai.

9. Orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tak pernah putus.
10. Keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tak pernah putus.
11. Suami tercinta yang selalu memberikan dukungan dan keceriaan setiap hari.
12. Teman-teman dan sahabatku yang telah memberikan dukungan dan keceriaan setiap hari.
13. Ucel yang telah menghibur dan memberikan keceriaan setiap hari.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat ketidak sempurnaan dalam teknik penyajian dan materi dari penelitian ini. Oleh karena itu dengan senang hati penulis mengharapkan adanya kritik dan saran-saran untuk perbaikan demi kesempurnaan tulisan ini.

Tasikmalaya, April 2023



Najla Al Ridla