

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-7
1.3 Batasan Masalah.....	I-7
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-7
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-8
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1 Tata Kelola	II-1
2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi	II-1
2.3 COBIT	II-2
2.4 COBIT 2019	II-4
2.4.1. <i>Governance and Management Objectives</i>	II-7
2.4.2. <i>COBIT 2019 Components of the Governance System</i>	II-9
2.4.3. <i>COBIT 2019 Performance Management</i>	II-11
2.4.4. <i>COBIT Capability Level</i>	II-11
2.4.5. <i>COBIT 2019 Rating Process Activities</i>	II-13
2.4.6. <i>RACI Chart</i>	II-14
2.5 <i>State of The Art</i>	II-16
2.6 Kebaruan Penelitian	II-20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1 Gambaran Objek Penelitian.....	III-1
3.1.1 Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja Kota Tasikmalaya.....	III-1
3.1.2 Struktur Organisasi	III-3
3.2 Tahapan Penelitian	III-3
3.2.1 Observasi dan Wawancara	III-4
3.2.2 Studi Literatur	III-5
3.2.3 Identifikasi Titik Kritis.....	III-5
3.2.4 Identifikasi Enterprise Goals dan Alignment Goals	III-5
3.2.5 Identifikasi Domain Proses TI	III-6
3.2.6 Penyebaran Kuesioner.....	III-6
3.2.7 Analisis Kuesioner	III-6
3.2.8 Analisis Kesenjangan (Gap).....	III-6
3.2.9 Pembuatan Rekomendasi	III-7
3.3 Sumber Data	III-7
3.3.1 Data Primer	III-7
3.3.2 Data Sekunder	III-7
3.4 Jenis Data	III-8
3.4.1 Data Kualitatif.....	III-8
3.4.2 Data Kuantitatif	III-8
3.5 Populasi dan Sampel	III-8
3.6 Variabel Penelitian	III-9
3.6.1 Variabel bebas (<i>Independent Variable</i>)	III-9
3.6.2 Variabel tak bebas (<i>Dependent Variable</i>).....	III-9
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1 Penentuan <i>Domain</i> COBIT 2019.....	IV-1
4.1.1 Identifikasi <i>Enterprise Goals</i> COBIT 2019.....	IV-1
4.1.2 Identifikasi <i>Alignment Goals</i> COBIT 2019	IV-2
4.1.3 Identifikasi <i>Governance and Management Objective (GMO)</i>	IV-3
4.1.4 Rangkuman Hasil Penentuan <i>Domain</i> COBIT 2019	IV-5
4.1.5 <i>RACI Chart</i>	IV-6
4.2 Analisis Data	IV-11
4.2.1 Pembahasan Hasil Pengukuran Kapabilitas	IV-12
4.2.2 Analisa Hasil Pengukuran Kapabilitas <i>Domain</i>	IV-25

4.2.3	Analisis Tingkat Kemampuan Saat ini (<i>as-is</i>)	IV-25
4.2.4	Analisis Tingkat Kemampuan yang diharapkan (<i>to-be</i>)	IV-26
4.2.5	Analisis Kesenjangan (<i>Gap</i>)	IV-26
4.2.6	Rekomendasi Perbaikan	IV-27
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		V-1
5.1	Simpulan.....	V-1
5.2	Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA		1

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Capability Levels Rating</i>	II-13
Tabel 2.2 <i>State of The Art</i>	II-16
Tabel 2.3 Matriks Penelitian	II-20
Tabel 4.1 Hasil Pemetaan <i>Enterprise Goals</i>	IV-1
Tabel 4.2 Pemetaan <i>Alignment Goals</i>	IV-3
Tabel 4.3 Hasil <i>Mapping Alignment Goals</i>	IV-3
Tabel 4.4 <i>Mapping Governance and Management Objective</i>	IV-5
Tabel 4.5 Hasil Penentuan <i>Domain COBIT 2019</i>	IV-5
Tabel 4.6 Pemetaan <i>RACI Chart</i>	IV-7
Tabel 4.7 Identifikasi <i>RACI Chart</i> Proses APO07	IV-12
Tabel 4.8 Kapabilitas Proses APO07	IV-13
Tabel 4.9 Identifikasi <i>RACI Chart</i> Proses APO08	IV-16
Tabel 4.10 Kapabilitas Proses APO08	IV-17
Tabel 4.11 Identifikasi <i>RACI Chart</i> Proses APO13	IV-19
Tabel 4.12 Kapabilitas Proses APO13	IV-20
Tabel 4.13 Identifikasi <i>RACI Chart</i> Proses BAI08	IV-22
Tabel 4.14 Kapabilitas Proses BAI08	IV-23
Tabel 4.15 Hasil Pengukuran Kapabilitas Proses	IV-25
Tabel 4.16 Hasil Analisis Tingkat Kemampuan Saat Ini (<i>as-is</i>)	IV-26
Tabel 4.17 Tingkat Kemampuan yang Diharapkan (<i>to-be</i>)	IV-26
Tabel 4.18 <i>Gap Capability Level Domain</i>	IV-27
Tabel 4.19 Hasil Rekomendasi Perbaikan	IV-28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Governance System Principles</i>	II-5
Gambar 2.2 <i>Governance Framework Principles</i>	II-6
Gambar 2.3 <i>COBIT 2019 Core Model</i>	II-8
Gambar 2.4 <i>COBIT 2019 Components of a Governance System</i>	II-9
Gambar 2.5 <i>COBIT Capability Levels</i>	II-12
Gambar 3.1 <i>Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Tasikmalaya</i>	III-3
Gambar 3.2 <i>Tahapan Penelitian</i>	III-4
Gambar 4.1 <i>Mapping Enterprise Goals and Alignment Goals</i>	IV-2
Gambar 4.2 <i>Mapping Governance and Management Objective to Alignment Goals</i>	IV-4

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Tugas Akhir.....	L1-1
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Tugas Akhir	L2-1
Lampiran 3 Surat Penerimaan Penelitian Tugas Akhir.....	L3-1
Lampiran 4 Daftar Hadir Seminar Tugas Akhir	L4-1
Lampiran 5 Lembar Revisi Seminar Tugas Akhir	L5-1
Lampiran 6 Lembar Rekap Perbaikan Tugas Akhir	L6-1
Lampiran 7 Lembar Konsultasi Tugas Akhir Pembimbing 1	L7-1
Lampiran 8 Lembar Konsultasi Tugas Akhir Pembimbing 2	L8-1
Lampiran 9 Hasil Wawancara	L9-1
Lampiran 10 Kuesioner Survey	L10-1