

ABSTRAK

Saat ini keberhasilan dan berlanjutnya suatu perusahaan atau organisasi sangat didasarkan pada TI, dalam hal kecepatan dan hasil yang dapat membantu meningkatkan efektifitas dan efisiensi proses bisnis untuk mencapai tujuan. Dalam pelaksanaannya Dinas Tenaga Kerja Kota Tasikmalaya terdapat masalah pada *software* yang sering terjadi aplikasi *error* (kegagalan sistem beroperasi), sedangkan masalah pada *website* adalah kehilangan dan kerusakan informasi akibat serangan dari *hacker*. Untuk mengatasi hal tersebut, pihak instansi belum ada bagian khusus yang memegang kendali penuh atas tata kelola TI karena kurangnya staf atau pegawai yang mahir dalam bidang TI. Permasalahan tersebut dapat diidentifikasi secara menyeluruh dengan tata kelola menggunakan kerangka kerja COBIT 2019. Model COBIT 2019 ini bentuk dan materi kontennya diperbarui dari metode COBIT sebelumnya dan banyak fungsi baru ditambahkan, termasuk memungkinkan peningkatan pada sistem tata kelola TI. Dengan melakukan analisis dapat memberikan rekomendasi untuk meningkatkan kapabilitas organisasi untuk memenuhi harapan dan tujuan instansi mengenai tata kelola TI dalam menunjang kinerjanya. *Domain* COBIT 2019 yang digunakan yaitu APO dan BAI dengan rincian proses APO07, APO08, APO13 dan BAI08. Hasil dari pengukuran capability level domain APO07 di Dinas Tenaga Kota Tasikmalaya mendapatkan nilai capability level 3, domain APO08 dan BAI08 mendapatkan nilai capability level 2, dan domain APO13 mendapatkan nilai capability level 1. Pemberian rekomendasi terhadap perbaikan tata kelola teknologi informasi instansi diharapkan mampu segera melakukan perbaikan pengelolaan teknologi informasi instansi agar segera mencapai tingkat kemampuan yang diharapkan.

Kata kunci— COBIT 2019, Kapabilitas, Tata Kelola, Teknologi Informasi.

ABSTRACT

Currently, the success and continuity of a company or organization is very much based on IT, in terms of speed and results that can help increase the effectiveness and efficiency of business processes to achieve goals. In its implementation, the Tasikmalaya City Manpower Office has problems with the software where application errors, while the problem with the website is loss and damage to information due to attacks from hackers. To overcome this, the agency does not yet have a special section that has full control over IT governance due to the lack of staff or employees who are IT experts. These problems can be identified thoroughly with governance using the COBIT 2019 framework. The 2019 COBIT model has updated form and content from the previous COBIT method, and many new functions have been added, including enabling improvements to the IT governance system. By conducting analysis, you can provide recommendations to improve the organization's capabilities to meet the agency's expectations and goals regarding IT governance in supporting its performance. The COBIT 2019 domains used are APO and BAI with details of the APO07, APO08, APO13 and BAI08 processes. The results of measuring the capability level of the APO07 domain at the Tasikmalaya City Energy Service get a capability level 3 value, the APO08 and BAI08 domains get a capability level 2 value, and the APO13 domain gets a capability level 1 value. Providing recommendations for improving the agency's information technology governance is expected to be able to immediately implement improving the management of agency information technology so that it immediately reaches the expected level of capability.

Keywords— *Capability, COBIT 2019, Governance, Information Technolgy.*