

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
<b>BAB II KERANGKA TEORI .....</b>	<b>10</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	10
1. Otoritas Jasa Keuangan.....	10
2. Nasabah.....	16
3. Perlindungan Konsumen Jasa Keuangan .....	20
4. Sistem Layanan Informasi Keuangan .....	27
B. Penelitian Terdahulu.....	37
C. Kerangka Pemikiran.....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
A. Metode Penelitian.....	50
B. Sumber Data.....	50
1. Data Primer .....	50
2. Data Sekunder.....	51
C. Teknik Pengumpulan Data .....	51

1. Observasi.....	51
2. Interview (Wawancara).....	52
3. Dokumentasi .....	53
D. Instrumen Penelitian.....	53
E. Uji Kredibilitas Data .....	53
1. Triangulasi Sumber Data .....	54
2. Bahan Referensi .....	54
F. Teknik Analisis Data .....	55
1. Reduksi Data.....	55
2. Penyajian Data .....	56
3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi .....	56
G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	57
1. Tempat.....	57
2. Waktu Penelitian .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
A. Profil Lokasi Penelitian Otoritas Jasa Keuangan .....	58
1. Sejarah Otoritas Jasa Keuangan Tasikmalaya (OJK Tasikmalaya).....	58
2. Visi dan Misi Otoritas Jasa Keuangan .....	60
3. Makna Logo Otoritas Jasa Keuangan .....	61
4. Stuktur Organisasi Perusahaan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).....	62
B. Profil Lokasi Penelitian PT. Bank Syariah Indonesia .....	66
1. Sejarah Bank Syariah Indonesia .....	66
2. Visi Misi Perusahaan PT. Bank Syariah Indonesia .....	67
3. Budaya PT. Bank Syariah Indonesia.....	68
C. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	69
1. Manfaat Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) Debitur .....	69

2. Pengelolaan SLIK Debitur pada Otoritas Jasa Keuangan Tasikmalaya .	77
3. Pengelolaan SLIK Debitur pada BSI KC Tasikmalaya Sutisna Senjaya	81
4. Perlindungan Konsumen Pengguna SLIK Debitur .....	84
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>99</b>
A. Simpulan .....	99
B. Saran.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>106</b>