

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Dalam penelitian ini metode yang digunakan yaitu metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode deskriptif merupakan merupakan pendekatan yang umum digunakan dalam penelitian ilmu sosial karena sebagian besar penelitian sosial bersifat deskriptif, meskipun pendekatan ini juga digunakan dalam penelitian ilmu eksakta.⁵³

Dalam penelitian kualitatif instrumen pokok penelitiannya adalah peneliti itu sendiri. Penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang menghasilkan hasil yang tidak dapat dicapai (diperoleh) melalui teknik kuantifikasi (pengukuran) statistik atau metode lain. Penelitian kualitatif biasanya dapat digunakan untuk mempelajari hal-hal seperti sejarah, kehidupan masyarakat, tingkah laku, fungsionalisasi organisasi, aktivitas sosial, dan sebagainya.⁵⁴

B. Sumber Data

Sumber data adalah Subjek dari mana data penelitian diperoleh. Dalam pengumpulan sumber data, peneliti melakukan pengumpulan sumber data dalam wujud data primer dan data sekunder.

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang secara khusus dikumpulkan untuk keperluan penelitian yang sedang berjalan. Sumber data primer dalam

⁵³ Dr. H. Nur Khoiri, "*Metodologi Penelitian Pendidikan Ragam, Model & Pendekatan*" (Semarang: Southeast Asian Publishing, 2015).

⁵⁴ *Ibid*, hlm 145.

penelitian ini merupakan hasil dari wawancara dengan pihak Otoritas Jasa Keuangan Tasikmalaya yang berada di Jl. HZ. Mustofa No.339A, Kahuripan, Kec. Tawang, Kab. Tasikmalaya, Jawa Barat, BSI KC Tasikmalaya Sutisna Senjaya, dan Nasabah yang pernah melakukan pengecekan SLIK Debitur.

2. Data Sekunder

Data sekunder data yang tersedia sebelumnya yang dikumpulkan dari sumber-sumber tidak langsung atau tangan kedua misalnya dari sumber-sumber tertulis milik pemerintah atau perpustakaan. Dalam penelitian data sekunder yang diperoleh dari dokumen berupa berkas-berkas atau peraturan dari Otoritas Jasa Keuangan Tasikmalaya.

C. Teknik Pengumpulan Data

Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mendapatkan data, jadi teknik pengumpulan data adalah yang paling penting. Untuk memperoleh data dan informasi diperlukan adanya metode pengumpulan data. Adapun metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah

1. Observasi

Teknik pengumpulan data dengan observasi digunakan bila, penelitian berkenaan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan bila responden yang diamati tidak terlalu besar.⁵⁵ Dalam penelitian ini observasi yang digunakan adalah observasi nonpartisipan peneliti tidak terlibat dan hanya sebagai pengamat independen. Dalam hal ini, peneliti mencatat, menganalisis, dan kemudian menghasilkan kesimpulan tentang

⁵⁵ Sugiyono, "*Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*" (Bandung: Alfabeta, 2015). hlm 203.

lingkungan yang diamati. Dalam penelitian ini observasi dilakukan pada Otoritas Jasa Keuangan Tasikmalaya yang berada di Jl. HZ. Mustofa No.339A, Kahuripan, Kec. Tawang, Kab. Tasikmalaya, Jawa Barat, BSI KC Tasikmalaya Sutisna Senjaya, dan Nasabah yang pernah melakukan pengecekan SLIK Debitur.

2. Interview (Wawancara)

Wawancara ialah tanya jawab lisan antara dua orang atau lebih secara langsung atau percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai (*interviewee*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu.⁵⁶

Metode wawancara yang peneliti gunakan adalah wawancara terstruktur. Wawancara terstruktur digunakan sebagai teknik pengumpulan data, bila peneliti atau pengumpul data telah mengetahui dengan pasti tentang informasi apa yang akan diperoleh. Oleh karena itu dalam melakukan wawancara, pengumpul data telah menyiapkan instrumen penelitian berupa pertanyaan-pertanyaan tertulis yang alternatif jawabannya pun telah disiapkan.⁵⁷ Pada penelitian ini wawancara dilakukan kepada Ibu Gina Giyani selaku pihak Otoritas Jasa Keuangan Tasikmalaya bidang edukasi perlindungan konsumen, Bapak Yoga Yudistira Gumelar selaku pihak BSI KC Tasikmalaya Sutisna Senjaya bidang operasional dan

⁵⁶ Hardani, et al., "*Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif, Pustaka Ilmu*", Cetakan 1. (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group, 2020). hlm 137-138.

⁵⁷ Sugiyono, "*Metode Penelitian Pendidikan: ..., hlm 194.*

Nasabah yang pernah melakukan pengecekan SLIK Debitur (Ganis Abdul Malik dan Sisya Aziziah).

3. Dokumentasi

Dokumentasi berasal dari kata dokumen, yang artinya barang-barang tertulis. Metode dokumentasi berarti cara mengumpulkan data dengan mencatat data-data yang sudah ada. Teknik pengumpulan data dengan dokumentasi ialah pengambilan data yang diperoleh melalui dokumen-dokumen. Dalam hal ini peneliti akan mengambil serta memperoleh dokumentasi yang berkaitan dengan analisis sistem layanan informasi keuangan (SLIK) debitur pada otoritas jasa keuangan

D. Instrumen Penelitian

Dalam penelitian kualitatif, yang menjadi instrumen atau alat penelitian adalah peneliti itu sendiri. Oleh karena itu peneliti sebagai instrumen juga harus “divalidasi” seberapa jauh peneliti kualitatif siap-siap melakukan penelitian yang selanjutnya terjun ke lapangan. Validasi terhadap peneliti sebagai instrumen meliputi validasi terhadap pemahaman metode penelitian kualitatif, penguasaan wawasan terhadap bidang yang diteliti, kesiapan peneliti untuk memasuki obyek penelitian, baik secara akademik maupun logistiknya.⁵⁸ Selain itu penulis juga akan menggunakan instrumen penelitian berupa pedoman wawancara sebagai pendukung penelitian ini.

E. Uji Kredibilitas Data

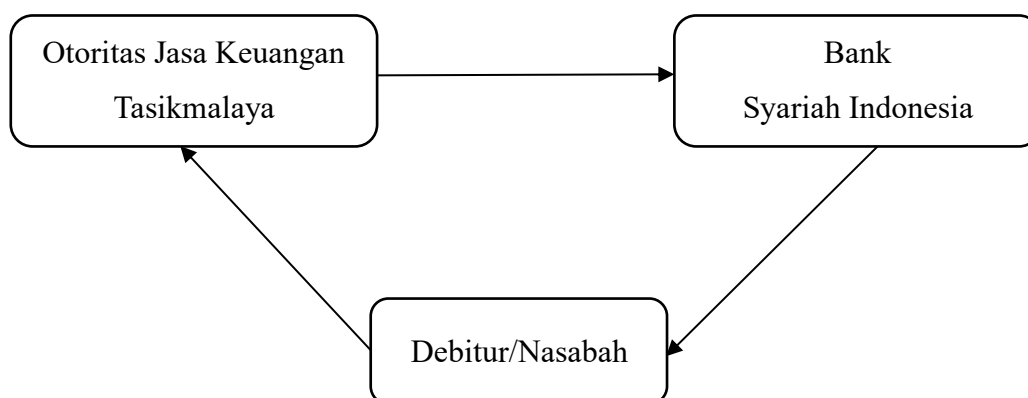
Pada penelitian kualitatif uji kredibilitas data dilakukan untuk mendapatkan kualitas atau kekuatan untuk menimbulkan kepercayaan pada

⁵⁸ Umar Sidiq dan Moh. Miftachul Choiri, "*Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*" (Ponorogo: Cv. Nata Karya, 2019). hlm 168.

data. Uji kredibilitas data yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan uji triangulasi data.

1. Triangulasi Sumber Data

Triangulasi data dinyatakan sebagai teknik teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada.⁵⁹ Pada penelitian ini penulis menggunakan triangulasi sumber digunakan untuk menguji kredibilitas data dilakukan memeriksa data dari beberapa sumber yakni berasal dari Otoritas Jasa Tasikmalaya, BSI KC Tasikmalaya Sutisna Senjaya, dan Nasabah yang pernah melakukan pengecekan SLIK Debitur. Peneliti mengumpulkan data yang sekaligus menguji kredibilitas data, yaitu mengecek kredibilitas data dengan berbagai teknik pengumpulan data yang didapatkan dari wawancara kemudian dicocokkan dengan data yang sudah ada.⁶⁰



Gambar 3. 1 Triangulasi Sumber Data

2. Bahan Referensi

Bahan referensi yang dimaksud disini adalah adanya pendukung untuk membuktikan data yang telah ditemukan oleh peneliti seperti, data

⁵⁹ Sugiyono, "Metode Penelitian Pendidikan: ..., hlm. 330.

⁶⁰ Hardani et al., "Metode Penelitian Kualitatif...", hlm 161.

hasil wawancara perlu didukung dengan adanya rekaman wawancara atau gambaran suatu keadaan yang perlu didukung oleh foto-foto.⁶¹ Dalam hal ini referensi yang digunakan peneliti sebagai pendukung dalam mengumpulkan data hasil wawancara dapat berupa alat-alat bantu perekam data seperti kamera, alat rekam suara.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari catatan lapangan, hasil wawancara, serta sumber lainnya agar datanya mudah dipahami dan temuannya dapat dikomunikasikan kepada orang lain.⁶² Menurut Miles dan Huberman dalam hardani mengatakan analisis dibagi dalam tiga arus tindakan secara berbarengan diantaranya, yaitu:⁶³

1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan bagian dari analisis yang digunakan untuk menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, memilah, membuang dan membagi data yang terpakai dan tidak terpakai. Oleh karena itu, data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan proses pengumpulan data akan menjadi lebih mudah bagi peneliti.⁶⁴ Dalam hal ini yaitu data hasil wawancara kepada pihak Otoritas Jasa Keuangan Tasikmalaya yang berada di Jl. HZ. Mustofa No.339A, Kahuripan, Kec.

⁶¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*, Cetakan ke. (Bandung: Alfabeta, 2015). hlm 275.

⁶² Hardani et al., "*Metode Penelitian...*," hlm 161.

⁶³ *Ibid.* hlm 163.

⁶⁴ Sugiyono, "*Metode Penelitian...*" (Bandung: Allfabet, 2015). hlm 247.

Tawang, Kab. Tasikmalaya, Jawa Barat, BSI KC Tasikmalaya Sutisna Senjaya, dan Nasabah yang pernah melakukan pengecekan SLIK Debitur..

2. Penyajian Data

Penyajian data merupakan proses penyusunan dan penyebaran informasi yang terstruktur sehingga pihak yang berkepentingan dapat menganalisisnya, mengambil kesimpulan, dan pada akhirnya mengambil tindakan yang sesuai. Pada penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, tabel, *flowchart* dan sejenisnya yang didapatkan dari hasil wawancara pihak Otoritas Jasa Keuangan Tasikmalaya, BSI KC Tasikmalaya Sutisna Senjaya.

3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi

Kesimpulan pada tahap pertama bersifat longgar, tetap terbuka dan skeptis, belum jelas kemudian meningkat menjadi lebih rinci dan mengakar dengan kokoh. Namun, apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan adalah kesimpulan yang kredibel.

Proses verifikasi dalam hal ini adalah tinjauan ulang terhadap catatan lapangan, tukar pikiran dengan pihak lain untuk mengembangkan “kesepakatan intersubjektivitas”.⁶⁵

Penarikan kesimpulan ini dilakukan ketika analisis data yang terkait dengan hasil wawancara kepada pihak Otoritas Jasa Keuangan Tasikmalaya dan BSI KC Tasikmalaya Sutisna Senjaya perihal Sistem

⁶⁵ Salim dan Syahrur, “*Metodologi Penelitian Kualitatif*” (Bandung: Citapustaka Medi, 2012). hlm 150.

Layanan Informasi Keuangan (SLIK) Debitur yang selanjutnya akan diverifikasi oleh penulis dan ditarik kesimpulan.

G. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat

Untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini, penulis melakukan penelitian pada Otoritas Jasa Keuangan Tasikmalaya yang berada di Jl. HZ. Mustofa No.339A, Kahuripan, Kec. Tawang, Kab. Tasikmalaya dan BSI KC Tasikmalaya Sutisna Senjaya.

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian adalah waktu yang digunakan untuk melakukan penelitian seperti pengumpulan data sampai dengan berakhirnya penelitian.

Tabel 3. 1 Matriks Penelitian

No	Kegiatan	Periode 2023/2024					
		Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb
1.	Sk Judul						
2.	Penyusunan Usulan Penelitian						
3.	Seminar Proposal Penelitian						
4.	Pelaksanaan Penelitian: a. Pengumpulan Data b. Pengolahan Data c. Analisis Data						
5.	Penyusunan Laporan Penelitian						
6.	Seminar Hasil Penelitian						
7.	Sidang Skripsi						