

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN
PERCEIVED QUALITY TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN**

(Kasus pada Calon Pembeli *Online Shop Shopee* di Kota Tasikmalaya)

Oleh

Mohamad Alwin Syhakir

NPM 203402180

SKRIPSI

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Manajemen**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2024

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN
PERCEIVED QUALITY TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN**

(Kasus Pada Calon Pembeli *Online Shop Shopee* di Kota Tasikmalaya

Oleh:

Mohamad Alwin Syhakir

NPM 203402180

Di Bawah Bimbingan:

Pembimbing 1 : R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si.

Pembimbing 2 : Allicia Deana, S.E., M.M.

SKRIPSI

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Manajemen**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2024