

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	10
1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Komunikasi.....	13
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi.....	12
2.1.1.2 Unsur-Unsur Komunikasi .....	16
2.1.1.3 Tipe-Tipe Komunikasi.....	20
2.1.1.4 Jenis Komunikasi.....	21

2.1.1.5 Hambatan Komunikasi .....	23
2.1.1.6 Komunikasi Kelompok dan Interpersonal dalam Perusahaan Selama Pandemi Covid-19 .....	24
2.1.2 Budaya Organisasi .....	26
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	26
2.1.2.2 Fungsi Budaya Organisasi .....	28
2.1.2.3 Indikator Budaya Organisasi .....	30
2.1.2.4 Dimensi Budaya Organisasi.....	31
2.1.2.5 Dampak dan Respon Organisasi dalam Menghadapi Covid-19.....	36
2.1.3 Kecerdasan Emosional.....	39
2.1.3.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	39
2.1.3.2 Indikator Kecerdasan Emosional .....	41
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional .....	42
2.1.4 Keterikatan Karyawan .....	43
2.1.4.1 Pengertian Keterikatan Karyawan .....	43
2.1.4.2 Aspek Keterikatan Karyawan .....	46
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Karyawan .....	47
2.1.4.4 Keterikatan Karyawan dimasa pandemi Covid- 19 .....	49
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	49
2.2 Kerangka Pemikiran.....	58
2.3 Hipotesis.....	65
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>66</b>
3.1 Objek Penelitian .....	66

3.2 Metode Penelitian.....	66
3.2.1 Operasionalisasi Variabel .....	66
3.2.2 Data Penelitian.....	68
3.2.2.1 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	68
3.2.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	69
3.2.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	71
3.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian .....	71
3.2.3.1 Uji Validitas .....	72
3.2.3.2 Uji Reliabilitas .....	72
3.2.3.3 Analisis Deskriptif .....	73
3.2.3.4 Metode <i>Succesive Interval</i> .....	73
3.2.3.5 Analisis Jalur.....	75
3.2.3.6 Analisis Korelasi.....	77
3.2.3.7 Pengujian Hipotesis .....	78
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>81</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	81
4.1.1 Analisis Deskriptif Variabel .....	81
4.1.1.1 Komunikasi pada Karyawan Kantor Otoritas Jasa Keuangan di Wilayah Jawa Barat .....	82
4.1.1.2 Budaya Organisasi pada Karyawan Kantor Otoritas Jasa Keuangan di Wilayah Jawa Barat	84
4.1.1.3 Kecerdasan Emosional pada Karyawan Kantor Otoritas Jasa Keuangan di Wilayah Jawa Barat	86
4.1.1.4 Keterikatan Karyawan pada Karyawan Kantor Otoritas Jasa Keuangan di Wilayah Jawa Barat .....	89
4.1.2 Analisis Kuantitatif.....	91

4.1.2.1 Uji Instrumen Penelitian.....	91
4.1.2.2 Uji Korelasi.....	95
4.1.2.3 Analisis Jalur .....	97
4.2 Pembahasan.....	101
4.2.1 Komunikasi, Budaya Organisasi, Kecerdasan Emosional dan Keterikatan Karyawan pada Kantor Otoritas Jasa Keuangan Wilayah Jawa Barat .....	101
4.2.2 Pengaruh Komunikasi terhadap Keterikatan Karyawan pada Kantor Otoritas Jasa Keuangan Wilayah Jawa Barat.....	103
4.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Keterikatan Karyawan pada Kantor Otoritas Jasa Keuangan Wilayah Jawa Barat .....	105
4.2.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Keterikatan Karyawan pada Kantor Otoritas Jasa Keuangan Wilayah Jawa Barat .....	106
4.2.5 Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Keterikatan Karyawan pada Kantor Otoritas Jasa Keuangan Wilayah Jawa Barat .....	106
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>108</b>
5.1 Simpulan .....	108
5.2 Saran.....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu.....	50
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	67
3.2	Formasi Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	70
3.3	Formasi Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	70
3.4	Jumlah Karyawan OJK Wilayah Jawa Barat.....	71
3.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian.....	77
3.6	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	78
4.1	Interval Penilaian Indikator Variabel.....	82
4.2	Kategorisasi Variabel Komunikasi.....	83
4.3	Interval Penilaian Variabel Komunikasi.....	84
4.4	Kategorisasi Variabel Budaya Organisasi.....	85
4.5	Interval Penilaian Variabel Budaya Organisasi.....	86
4.6	Kategorisasi Variabel Kecerdasan Emosional.....	87
4.7	Interval Penilaian Variabel Kecerdasan Emosional.....	88
4.8	Kategorisasi Variabel Keterikatan Karyawan.....	89
4.9	Interval Penilaian Variabel Keterikatan Karyawan.....	91
4.10	Hasil Uji Validitas Komunikasi.....	92
4.11	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	93
4.12	Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional.....	93
4.13	Hasil Uji Validitas Keterikatan Karyawan.....	94
4.14	Uji Realibilitas.....	95

4.15	Uji Korelasi Antar Variabel Penelitian.....	96
4.16	Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung Variabel Penelitian .....	99

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Paradigma Penelitian .....	64
3.1	Model Analisis Jalur.....	76
4.1	Hasil Analisis Jalur.....	98

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Jadwal Penelitian .....	118
2	Kuesioner .....	119
3	Rekapitulasi Data Ordinal.....	124
4	Rekapitulasi Data MSI.....	146
5	<i>Output SPSS</i> .....	168