

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF COMMUNICATIONS, ORGANIZATIONAL CULTURE AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE ENGAGEMENT***

***(Census on Employees of the West Java Regional Financial Services Authority)***

***By:***

**Triesma Ratna Dewi Kania  
208334023**

***Under the Guidance:***

***Guidance I : H. Kartawan  
Guidance II : Yusuf Abdullah***

*The purpose of this study was to describe and analyze the influence of communication, organizational culture and emotional intelligence on employee engagement.*

*The research method used is a census method with a quantitative approach. The research sample was 216 respondents, namely employees in the West Java Regional Financial Services Authority Office using the heart sampling method, which provides an opportunity for all members of the population to act as samples. Data was collected through observation techniques and distributing questionnaires. The data analysis technique used is path analysis technique.*

*The results showed that communication, organizational culture and emotional intelligence had a significant effect either partially or simultaneously.*

***Keywords : communication, organizational culture, emotional intelligence and employee engagement***

## **ABSTRAK**

# **PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN**

**(Sensus pada Karyawan Kantor Otoritas Jasa Keuangan Wilayah Jawa Barat)**

**Oleh:**

**Triesma Ratna Dewi Kania  
208334023**

**Di bawah bimbingan:**

**Pembimbing I : H. Kartawan  
Pembimbing II : Yusuf Abdullah**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh komunikasi, budaya organisasi dan kecerdasan emosional terhadap keterikatan karyawan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode sensus dengan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian sebesar 216 responden, yaitu karyawan yang ada di Kantor Otoritas Jasa Keuangan Wilayah Jawa Barat dengan metode sampling jenuh, yaitu memberikan kesempatan kepada semua anggota populasi berperan sebagai sampel. Data dikumpulkan melalui teknik observasi dan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi, budaya organisasi dan kecerdasan emosional berpengaruh signifikan baik secara parsial maupun simultan.

**Kata Kunci : komunikasi, budaya organisasi, kecerdasan emosional dan  
keterikatan karyawan**