

## **ABSTRACT**

**THE INFLUENCE OF BELIEFS, PERCEPTION OF RISK  
AND KNOWLEDGE OF SHARIA  
REGARDING THE DECISIONS OF SHARIA MORTGAGE USERS  
(Survey of KPR Customers at Tasikmalaya State Sharia Savings Bank)**

**Compiled by:**

**Erwan  
218334045**

**Guided By:**

**Guide I : H. Deden Mulyana  
Guide II : Yusuf Abdullah**

*The objectives of this research were to determine and analyze the trust, risk perception, sharia knowledge, and decisions of Sharia KPR users. As well as the influence of trust, risk perception, and sharia knowledge on the decisions of Sharia KPR users at the Tasikmalaya State Sharia Savings Bank.*

*The research method used in this research was a survey method, and the types of data used in this research were primary data and secondary data. The object of this research was KPR customers at the Tasikmalaya State Sharia Savings Bank, with a sampling technique using the accidental sampling method. The data analysis technique used was path analysis.*

*The results of this test prove that simultaneously and partially, trust, risk perception, and sharia knowledge have a significant influence on the decisions of Sharia KPR users at Tasikmalaya State Sharia Savings Bank.*

*Keywords: risk perception, sharia knowledge, sharia KPR user decisions, trust.*

## **ABSTRAK**

**PENGARUH KEPERCAYAAN, PERSEPSI RISIKO  
DAN PENGETAHUAN SYARIAH  
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNA KPR SYARIAH  
(Survei pada Nasabah KPR di Bank Tabungan Negara Syariah Tasikmalaya)**

**Oleh:  
Erwan  
218334045**

**Dibawah Bimbingan:  
Pembimbing I : H. Deden Mulyana  
Pembimbing II: Yusuf Abdullah**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis kepercayaan, persepsi risiko, pengetahuan syariah dan keputusan pengguna KPR Syariah. Serta pengaruh kepercayaan, persepsi risiko dan pengetahuan syariah terhadap keputusan pengguna KPR Syariah di Bank Tabungan Negara Syariah Tasikmalaya.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey, sedangkan jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Objek penelitian ini adalah Nasabah KPR di Bank Tabungan Negara Syariah Tasikmalaya, dengan teknik penarikan sampel menggunakan metode sampel *accidental sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*).

Hasil pengujian ini membuktikan bahwa secara simultan dan parsial kepercayaan, persepsi risiko dan pengetahuan syariah berpengaruh signifikan terhadap keputusan pengguna KPR Syariah di Bank Tabungan Negara Syariah Tasikmalaya.

Kata Kunci: kepercayaan, keputusan pengguna KPR Syariah, pengetahuan syariah, persepsi risiko.